



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Última actualització: 17.07.2018

Versió: valencià

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTIMENT D'AIGUA

Resolució o acord d'aprovació definitiva	Publicació al BOPV
26.07.2001	BOP núm. 231, de 28.09.2001

TÍTOL I - DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte.

Sent l'abastiment domiciliari d'aigua potable, segons el que estableix l'Art. 26-1.a) de la Llei 7/1985, de Bases de Règim Local, una activitat de prestació obligatòria per als Ens locals en el seu respectiu àmbit territorial i configurada com a servei públic, l'Ajuntament de Xeraco, fent ús de les facultats d'autoorganització que li conferixen els arts. 4,1,a) de la Llei 711985, 55 del Reial decret Legislatiu 781/1986, i 33 del Reglament de Serveis de les corporacions locals, ha decidit promulgar la present ordenança, amb forma de reglament municipal, l'objecte de la qual és determinar les condicions generals de prestació, en l'àmbit geogràfic del municipi de Xeraco, del servei d'abastiment domiciliat d'aigua potable, així com regular les relacions entre els abonats, l'Ajuntament i, si és el cas l'entitat que tinga atribuïdes les facultats gestores del referit servei públic.

Article 2. Àmbit d'aplicació.

Les disposicions contingudes en el present reglament municipal seran aplicables a tots els subministraments d'aigua que s'efectuen en el terme municipal de Xeraco.

Conseqüentment amb l'anterior, en l'àmbit geogràfic del municipi, l'activitat d'abastiment domiciliat d'aigua es prestarà sense altres limitacions que el compliment de les condicions que assenyala el present Reglament, així aquelles altres que establisquen les lleis i la resta de disposicions reguladores del Règim Local i aquelles altres normatives sectorials, estatals o autonòmiques, que s'apliquen en funció de la matèria.

Article 3. Titularitat del Servei i facultats de gestió.

La titularitat del Servei d'Abastiment d'Aigua Potable correspondrà, en tot moment, i amb independència de la forma i mode de gestió, a l'Excm. Ajuntament de Xeraco, qui tindrà les facultats d'organització i de decisió.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Les facultats de gestió del Servei correspondran a l'entitat que, bé en forma directa o indirecta, tinga atribuïda la prestació efectiva del mateix conforme el que estableix l'article 85 de la Llei 711.985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local; la dita entitat, cas de ser diferent de la pròpia corporació, representarà al mateix ant els Organismes d'Administració Pública per a totes les activitats relacionades amb l'abastiment d'aigües.

Article 4. Facultat de resoldre en via administrativa.

En tot cas, amb caràcter general, i excepte supòsits especials establits en el text articulat d'este Reglament o per disposició legal, s'estableix que facultat de resoldre definitivament en via administrativa qualsevol controvèrsia que puga sorgir entre els abonats i l'entitat subministradora, (siga este l'Ajuntament directament sense òrgan especial d'administració, siga una persona jurídica, privada o pública, diferent de l'Ajuntament, siga un òrgan o dependència especialitzada de l'Ajuntament), correspon a l'òrgan competent de la corporació, segons atribucions que per als distints òrgans que conformen els ens locals tinga establert la Legislació de Règim Local.

Article 5. Definicions generals.

A l'efecte d'este Reglament, i per a una major economia terminològica, s'establixen les següents definicions generals:

Reglament: S'entendrà per tal la present ordenança de l'Ajuntament de Xeraco, dictada als fins previstos en l'article primer precedent.

Servei: S'entén per tal el conjunt d'activitats que engloba la prestació del servei públic d'abastiment domiciliari d'aigua potable en el municipi de Xeraco.

Entitat subministradora: S'entendrà per tal a la persona física o jurídica, privada o pública, o a l'òrgan o dependència de l'Ajuntament de Xeraco, que tinga atribuïdes les facultats de gestió del Servei en alguna de les formes que s'establixen en l'article 85 de la Llei 711985, Reguladora de Bases de Règim Local.

Abonat: S'entendrà per tal la persona física o jurídica, privada o pública, que haja subscrit contracte de subministrament d'aigua amb l'entitat subministradora o que, si no n'hi ha, i amb anterioritat a l'entrada en vigor d'este Reglament, figure com a tal en els arxius de l'Ajuntament o en els de l'entitat subministradora.

TÍTOL II - DRETS I OBLIGACIONS.

Capítol 1. Drets de l'entitat subministradora.

Article 6.

Són drets de l'entitat subministradora, sense perjuí d'aquells altres que es pugen especificar en altres apartats d'este Reglament, els següents:



AYUNTAMIENTO DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

1. El maneig, en exclusiva, de les infraestructures generals del servei als fins d'executar totes les actuacions es que expliciten en este Reglament com de la seua competència.
2. Disposar d'unes tarifes suficients per a l'autofinançament del servei que cobrisquen els costos de prestació del servei i execució de totes les activitats es que expliciten en este Reglament, tot això segons el que preveu l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 78111986, de 18 d'abril. Quan l'equilibri financer puga no produir-se, tindrà dret a sol·licitar una nova tarifa autosuficient o, si no n'hi ha, la corresponent compensació econòmica.
3. Percebre directament dels abonats les contraprestacions derivades de la prestació del servei en la forma i terminis establits en este Reglament i d'acord amb les tarifes que estiguen vigents en cada moment.
4. Inspeccionar les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua potable dels immobles que siguen, o vagen a ser, objecte de subministrament a l'efecte de comprovar les condicions i característiques de les mateixes, així com el compliment de les prescripcions d'este Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen als subministraments, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquelles produïren perturbacions a la xarxa.
5. Inspeccionar i verificar totes les vegades que siga menester, siga d'ofici o a instància de part, els comptadors d'aigua instal·lats als abonats, així com efectuar la substitució o canvi dels comptadors quan, bé per l'abonat o per l'entitat subministradora, s'aprecie alguna anormalitat en el funcionament dels mateixos.
6. Suspendre el subministrament i, si és el cas, donar de baixa les pòlisses d'abonament en els casos en què procedisca conforme allò que s'ha preceptuat en este reglament.
7. Resoldre, sense perjudi de les facultats revisores de l'Ajuntament i els tribunals de justícia, totes les reclamacions es que formulen pels abonats sobre la prestació del servei així com instar, i si és el cas tramitar, tots els expedients es que especifiquen en este Reglament com de la seua competència.

Capítol 2. Obligacions de l'entitat subministradora.

Article 7.

L'entitat subministradora, sense perjudi de les competències de l'Ajuntament, ve obligada amb els recursos legals al seu abast a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions generals de titularitat municipal que conformen la infraestructura del servei, necessàries per a captar, arreplegar, regular, conduir, emmagatzemar, distribuir i situar en els punts de presa dels abonats aigua potable, sempre d'acord amb les condicions que fixa este Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Així, l'entitat subministradora ve obligada a realitzar quantes obres de renovació i condicionament de xarxes i infraestructures generals del servei siguen necessàries per al funcionament correcte de les mateixes, de conformitat amb la planificació i característiques tècniques determinades per l'Ajuntament, o propostes per aquella i aprovades per l'Ajuntament.

Conseqüentment amb l'anterior són obligacions de l'entitat subministradora, sense perjudici de què s'especifiquen en altres apartats d'este Reglament, les següents:

1. Gestionar el servei conforme el que estableix este Reglament i en els acords que l'Ajuntament adopte respecte d'això, així com conforme la legalitat vigent en cada moment.
2. Facilitar el subministrament d'aigua a qui ho sol·licite i prestar el servei als abonats, tot això en els termes establits en el present Reglament i la resta de disposicions legals aplicables.
3. Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada complisca en tot moment les condicions de potabilitat que fixen les disposicions legals vigents que s'apliquen.
4. Tindre en condicions normals de funcionament les instal·lacions que conformen la infraestructura del servei, i això de tal manera que es garantisca el normal subministrament d'aigua als abonats en els respectius punts de presa dels mateixos.
5. Mantindre un servei d'avisos permanent a què els abonats puguen dirigir-se a qualsevol hora per a comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència.
6. Facilitar, en harmonia amb les necessitats del servei, visites a les instal·lacions, perquè els abonats puguen conèixer el funcionament de les mateixes.
7. Tractament respectuós i amable amb els abonats.
8. Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugua plantejar.

Capítol 3. Drets dels abonats.

Article 8.

Sense perjudici d'aquells altres drets que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats, estos tindran amb caràcter general, els següents drets:

1. A rebre la prestació del servei en perfectes condicions i de conformitat amb la normativa aplicable.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

2. que se'ls subministre aigua que reunisca els requisits de potabilitat establits en les disposicions vigents.
3. A la disposició permanent del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'establixen en este Reglament i a les específiques que s'arreguen en la pòlissa de subministrament.
4. que els serveis que reba, se li facturen pels conceptes i tarifes vigents en cada moment.
5. que per l'entitat subministradora se li prenga lectura de l'equip de mesura que controle el subministrament, almenys una vegada per període de facturació, i sempre que les condicions d'ubicació del comptador ho permeten, en cas contrari es facilitarà a l'abonat una targeta perquè este prenga lectura i l'entregue en les oficines del servei.
6. que se li formalitze, per escrit, un contracte o pòlissa d'abonament en què s'estipulen les condicions bàsiques segons les quals se li va a prestar el servei.
7. A la lliure elecció d'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles.
8. A formular les reclamacions que crega pertinents pel procediment establert en este Reglament.
9. A sol·licitar de l'entitat subministradora els aclariments i informacions sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei amb relació al seu subministrament; Igualment, tindrà dret, si així és sol·licitat pel peticionari, que se li informe de la Normativa Vigent que li és d'aplicació.
10. A visitar, en harmonia i concordança amb les exigències del servei, les instal·lacions del mateix.
11. A sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i assessorament necessaris per a ajustar la seua contractació a les necessitats reals, d'acord amb el que estableix el present Reglament.

Capítol 4. Obligacions dels abonats.

Article 9.

Amb independència de les situacions de què puguen derivar-se obligacions específiques per a un abonat, estos tindran, amb caràcter general les obligacions següents:

1. Complir les condicions i obligacions contingudes en la pòlissa d'abonament i les en el present Reglament.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

2. Tindre subscripta, al seu nom, pòlissa de subministrament que justifique la utilització d'un bé públic escàs com és l'aigua.
3. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei que se li presta, de conformitat amb allò que s'ha estipulat en la pòlissa i en la resolució aprovatòria de les tarifes.
4. Abonar les quantitats resultants de liquidacions derivades d'error, frau o avaria imputable a l'abonat.
5. Sense perjudi de quant a este efecte establisquen les normes sectorials i este Reglament, tot abonat haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions interiors de l'immoble per a l'abastiment de les quals haja subscrit pòlissa d'abonament, adoptant les mesures necessàries per a conservar les mateixes en la forma més adequada i evitar tot possible reprenc a la xarxa pública de qualsevol tipus d'aigua procedent de la seua instal·lació interior. Quan en una mateixa finca, existisca junt amb l'aigua distribuïda per l'entitat subministradora, aigua d'una altra procedència, l'abonat vindrà obligat a establir instal·lacions interiors independents per on circulen o s'emmagatzemen per separat les aigües, sense que siga possible que es mesclen les aigües d'una o altra procedència.
6. Tot abonat està obligat a facilitar a l'entitat subministradora la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com a permetre l'entrada en l'immoble objecte del subministrament, en hores de normal relació amb l'exterior, al personal acreditat a fi que puga efectuar comprovacions i inspeccions en les instal·lacions, lectures o canvis de comptador, i totes les actuacions que siguen de la seua competència conforme el que establix este Reglament.
7. Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establits en la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
8. Els abonats hauran d'abstindre's d'establir o de permetre derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o vivendes diferents dels consignats en la pòlissa d'abonament, no podent subministrar l'aigua rebuda de l'entitat subministradora a tercers, siga gratuïtament o per mitjà de preu. La dita prohibició de subministrar aigua a tercers no serà aplicable en el cas que se subministraren cabals per a l'extinció d'incendis.
9. Igualment deurà, en interès general i en el seu propi, informar de l'entitat subministradora qualsevol avaria o pertorbació produïda o que, al seu parer, es poguera produir en la xarxa general de distribució d'aigua.
10. Comunicar a l'entitat subministradora qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que resulten significatius pel seu volum.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

11. Respectar els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels Organismes competents de l'Administració.

TÍTOL III - DELS SUBMINISTRAMENTS

Capítol 1. Qüestions generals.

Article 10. Requisits per al subministrament.

Serà requisit imprescindible per a poder contractar el subministrament d'aigua que l'immoble a abastir estiga dotat de connexió a la xarxa general de distribució conforme el que estableix este Reglament i que, a més, s'haja efectuat a l'entitat subministradora la corresponent sol·licitud de subministrament conforme el que estableixen els articles següents.

El disfrutar de subministrament d'aigua sense haver obtingut la corresponent autorització de connexió i/o de subministrament, així com sense haver formalitzat la pòlissa d'abonament, es considerarà actuació fraudulenta i, per tant, estarà subjecta a quantes actuacions de tipus sancionador s'establisquen en este Reglament, disposicions administratives o de l'orde jurisdiccional penal.

Article 11. Tipus de subministraments i preferència.

1. L'entitat subministradora ve obligada a facilitar el subministrament d'aigua a tota persona que ho sol·licite, previ el compliment pel sol·licitant de tots els tràmits es que estableixen en este Reglament.

No obstant això, amb la justificació prèvia, l'entitat subministradora podrà proposar a l'Ajuntament l'establiment de limitacions generals en l'autorització de subministraments d'aigua. Igualment, per a casos individualitzats, i quan les circumstàncies del cas així ho aconsellaren, l'entitat subministradora podrà facilitar l'abastiment a títol provisional en règim de precari.

2. En tot cas s'estableix que, amb caràcter general, podrà sol·licitar-se el subministrament amb destinació a la satisfacció de les següents necessitats, expressades per orde de preferència:

- Consum domèstic, entenent-se per tals aquells subministraments destinats a la satisfacció de necessitats bàsiques pròpies de la persona (neteja, etc.) sempre que els immobles destinataris tinguen la qualificació de vivenda. Igualment s'entendran assimilats al consum domèstic, només als efectes de la continuïtat i garantia en l'abastiment, els subministraments amb fins sanitaris de tipus hospitalari (hospitals, centres de salut, clíniques i semblants), excepte els propis de consultes mèdiques no hospitalàries, que s'entendran assimilats a usos comercials.



AYUNTAMIENTO DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

- Usos comercials, entenen-se per tals aquells subministraments destinats a l'abastiment de locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'Impost d'Activitats Econòmiques que no siga susceptible de ser considerada com de tipus industrial conforme el que es definix en l'incís següent.
- Usos industrials, entenen-se per tals aquells subministraments destinats a l'abastiment de locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'Impost d'Activitats Econòmiques que comporte la producció, transformació o manufactura de productes, i sempre que la indústria exercida empre l'aigua com a part indispensable del procés productiu, bé per incorporació al producte, bé com a determinant del resultat del procés productiu.
- Ús per a obres, entenen-se per tals aquells subministraments destinats a efectuar qualsevol tipus d'edificació o obra, i sempre que l'aigua vaja destinada a l'execució de les mateixes.

Complementàriament, i en funció de les disponibilitats de cabals, l'entitat subministradora podrà igualment facilitar subministrament d'aigua amb destinació als usos següents:

- Ús agrícola, entenen-se per tals aquells subministraments el destí primordial dels quals siga el reg d'explotacions agrícoles destinades a la producció, així com les instal·lacions industrials en què s'exercisquen activitats de floricultura, com ara vivers i semblants.
- Usos sumptuaris, entenen-se per tals aquells subministraments destinats a la satisfacció de necessitats accessòries, com ara reg de jardins, piscines, etc.
- Usos especials, entenen-se per tals aquells subministraments destinats a la satisfacció de necessitats no previstes en cap dels apartats anteriors, com ara calefacció, instal·lacions antiincendis, etc.

3. Conseqüentment amb l'indicat orde de preferència, l'entitat subministradora podrà suspendre el subministrament a les pòlisses vigents, en casos d'escassetat de cabals, sequera i semblants, de cara a garantir al màxim la continuïtat dels subministraments per a consum domèstic i sanitari-hospitalari, així com aquells propis de dispositius antiincendis.

Capítol 2. Peticions de subministrament i connexió.

Article 12. Sol·licitud de subministrament i connexió.

Tot interessat a rebre subministrament d'aigua haurà de formular davant de l'entitat subministradora l'oportuna sol·licitud de subministrament i, si és el cas, de connexió, la qual s'efectuarà en impresos tipus que l'entitat subministradora tindrà a tals fins, i en els que es farà constar la documentació precisa per a obtenir el subministrament i



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

subscripció de la pòlissa. Com a regla general, i excepte el que s'establisca específicament en este Reglament, la sol·licitud de connexió i la de subministrament seran simultànies.

En la sol·licitud el peticionari farà constar les dades necessàries per a fixar les condicions tècniques de les connexions a la xarxa de subministrament, si fóra menester, (consum previsible, pressió necessària, etc.), el destí dels cabals (ús previst dels mateixos), així com qualssevol altres que s'establisquen en este Reglament o siguen d'obligatòria aportació conforme acords de l'Ajuntament o la legislació vigent al moment de la sol·licitud. S'haurà d'acompanyar el projecte de vivenda on figure la instal·lació i de la memòria on s'establisca la justificació dels càlculs. Així, l'entitat subministradora podrà determinar les característiques i dimensionat de les connexions i comptadors a instal·lar.

Igualment tot sol·licitant de subministrament haurà d'aportar, junt amb la sol·licitud, els documents necessaris per a la contractació del servei, entre els que se citen a títol enunciatiu, i no limitador, els següents:

- Document acreditatiu de la personalitat del sol·licitant i, si és el cas, de la representació.
- Document acreditatiu de la propietat de l'immoble o, si és el cas, d'aquell que justifique la relació de possessió del mateix.
- Autorització, si és el cas, del propietari de l'immoble.
- Butlletí d'Instal·lacions interiors, en els casos en què reglamentàriament siga exigible.
- Cèdula d'Habitabilitat i/o llicència d'Ocupació, en els casos en què reglamentàriament siga exigible.
- Llicència d'obertura, en cas de locals de negoci o activitats industrials o mercantils que requerisquen de tal autorització.
- Llicència d'obres, en el cas de subministraments per a obres.
- Justificant d'haver pagat les taxes, cànon, drets d'enganxada o qualsevol exacció que l'Ajuntament pugua tindre establida a l'efecte de la contractació del servei

L'anterior documentació deurà aportar per mitjà d'originals o còpies autèntiques conforme la legislació vigent al moment de la sol·licitud; cas d'aportar-se originals el sol·licitant haurà d'acompanyar fotocòpia a l'efecte del seu confrontació per l'entitat subministradora, i això a l'haver de constar l'anterior documentació en l'oportú expedient.

Article 13. Sol·licitants.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

La sol·licitud de subministrament i, si és el cas, de connexió, serà efectuada pel propietari immoble a abastir, o per representant del mateix de poder prou.

Als anteriors efectes s'entendrà com a propietari a la persona física o jurídica que, segons document públic, tinga atribuïda la propietat per qualsevol títol d'un immoble.

Excepcionalment la sol·licitud de subministrament i/o de connexió podrà ser formulada per les persones següents:

- Pel president de la Comunitat de Propietaris en els supòsits de subministraments per a usos comuns propis d'edificis en règim de propietat horitzontal, i en aquells casos en què la pòlissa de subministrament haja de ser firmada per la respectiva Comunitat de Propietaris.
- Per apoderat de poder inscrit en el Registre Mercantil, en els casos de persones jurídiques.
- Pel Cap de la dependència o òrgan administratiu, en els casos d'establiments o dependències administratives.
- Pels arrendataris o usufructuats d'immobles, encara que en el dit cas el propietari haurà de subscriure la pòlissa de subministrament conjuntament amb el sol·licitant i amb caràcter solidari.

Article 14. Pluralitat de subministraments a un mateix immoble.

Com a regla general les sol·licituds de subministrament, i si és el cas de connexió, s'efectuaran una per a cada concret immoble a abastir i això encara en el cas que es tracte d'immobles contigus d'un mateix propietari, tot això sense perjudi de la possibilitat que existisquen subministraments múltiples sobre una única connexió (cas d'edificis en règim de propietat horitzontal i la resta de previstos en este Reglament).

Igualment s'establix, amb caràcter general, l'obligatorietat d'efectuar una petició de subministrament per a cada ús d'aigua que vaja a efectuar-se.

En el cas que en un mateix immoble es vagen a emprar cabals per a usos de distinta naturalesa hauran de sol·licitar-se tants subministraments com a usos distints es vagen a donar a l'aigua, totes les sol·licituds quedaran vinculades solidàriament per als casos d'incompliment de l'abonat.

Article 15. Tramitació i aprovació de les sol·licituds.

Rebuda una sol·licitud l'entitat subministradora haurà d'informar el sol·licitant dels tràmits i documents precisos per a la firma de la pòlissa d'abonament així com, si és el cas, de la necessitat efectuar la connexió a la xarxa general.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Complementàriament l'entitat subministradora haurà d'efectuar quants tràmits i actuacions s'establisquen en este Reglament com previs a la firma de la pòlissa d'abonament, sent obligació del sol·licitant l'aportar els documents que s'exigisquen i, si és el cas, el pagament d'aquelles quantitats que corresponguen al mateix segons el que estableix este Reglament, ordenances municipals, i la resta de disposicions legals vigents.

Capítol 3. De la pòlissa d'abonament al servei.

Article 16. Obligatorietat i exigibilitat.

1. Tramitada la sol·licitud de subministrament i/o de connexió, i una vegada efectuada la connexió a la xarxa de distribució, serà necessari per a l'efectiu inici de la prestació del servei que el sol·licitant subscriga l'oportuna pòlissa d'abonament.
2. L'entitat subministradora podrà negar-se a subscriure pòlisses d'abonament, en els casos següents:
 1. Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament no haja satisfet els gastos i la resta de conceptes que ha d'abonar en ocasió de la sol·licitud de connexió o subministrament o en ocasió de la contractació del subministrament, o es negue a firmar la pòlissa establida, tot això d'acord amb les determinacions del present Reglament.
 2. En el cas que la instal·lació del peticionari no complisca les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
 3. Quan es comprove que el peticionari efectua la contractació en frau de Llei, açò és, quan es pretén efectuar la mateixa per a evitar sancions o penalitats per incompliment aplicades al mateix peticionari o a persones que guarden amb el mateix relacions de convivència o consanguinitat (fins segon grau), afinitat (fins Quart grau) o dependència (en virtut de contracte laboral o mercantil).
 4. Quan es comprove que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora subscrit per ell mateix o per qualsevol persona que garde amb el mateix relacions de convivència, consanguinitat, afinitat o dependència, i això fins que no abone el seu deute.
 5. Quan el peticionari no presente la documentació que exigix la legislació vigent.
 6. Quan es tracte de contractes de subministrament destinats a satisfer necessitats agrícoles, sumptuàries, o especials, en aquells supòsits que estigueren afectats per alguna limitació genèrica o específica acordada per l'Ajuntament.

Article 17. Fiances.

En les sol·licituds d'alta de subministrament o de canvi de titularitat, quan la relació que es pose de manifest entre l'abonat i l'immoble tinga caràcter provisional, o duració prevista



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

inferior a un any, com en el cas de contractes d'arrendament de temporada, l'entitat subministradora podrà exigir una fiança en garantia de pagament dels rebuts per la prestació del servei, la qual haurà de ser depositada pel sol·licitant en el moment de la contractació.

La fiança té com a objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució de la seua pòlissa, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seua vigència, que s'aplique al reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució de la pòlissa, l'entitat subministradora procedirà a la devolució de la fiança a l'abonat. Si existira responsabilitat pendent i l'import de la mateixa fóra inferior al de la fiança, es tornaria la diferència resultant.

Article 18. Tipus de pòlisses de subministrament.

La pòlissa de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, sent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells serveis que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.

Com a regla general la pòlissa d'abonament, siga del tipus que siga, serà de model únic per a tot tipus d'usos, excepte el que específicament s'establisca en este Reglament o acorde l'Ajuntament.

La contractació de subministraments, excepte suposats excepcionals, s'efectuarà de manera individualitzada, açò és, cada pòlissa haurà d'estendre's per a la satisfacció de les necessitats una única vivenda, local de negoci, o establiment industrial. Així, s'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada vivenda, local o dependència independents, encara que pertanguen al mateix abonat i siguen contigües.

No obstant això, en casos degudament justificats, l'entitat subministradora podrà concertar contractes generals d'abonament en els supòsits de subministraments per a un conjunt d'immobles de titularitat privada integrats en una única edificació o complex urbanístic que no tinguen comptadors individuals.

Article 19. Pòlisses subtractives.

A l'efecte d'este Reglament tindran la consideració de pòlisses subtractives aquelles que es concerten a nom del propietari d'un immoble, Comunitat de Propietaris, o semblant, i sempre que després del comptador general existisquen comptadors divisionaris emparats per les seues corresponents pòlisses individuals, sent la nota distintiva de les mateixes que els consums facturables a la pòlissa subtractiva s'obtindran restant al consum registrat pel comptador general el consum acumulat que, per al mateix període de facturació, s'haja



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

registrat en els comptadors de les pòlisses individuals que reben aigua de la instal·lació interior de què forma part la pòlissa substractiva.

Les pòlisses substractives seran exigibles en els casos d'edificis verticals o urbanitzacions horitzontals en què les instal·lacions interiors d'abastiment de l'edifici o urbanització estiguen dotats de dispositius d'emmagatzemament i/o sobre elevació d'aigua, així com en aquells altres en què existisquen consums de tipus comunitari no controlats pel corresponent comptador (aixetes per a neteja d'elements comuns, instal·lacions de reg, etc.)

Cas que en un concret immoble existira pòlissa substractiva, les pòlisses individuals que es contracten estaran vinculades solidàriament respecte d'aquella.

Conseqüentment, les pòlisses generals substractives es formalitzaran per mitjà de model especial, havent de ser objecte també de contractació per mitjà de pòlissa especial els subministraments individuals corresponents als elements privatis de l'edifici o urbanització.

Article 20. Pòlisses per a obres i subministraments especials.

1. Els subministraments d'aigua amb destinació a obres seran objecte d'un contracte especial la duració dels quals es determinarà en funció de la llicència Municipal d'Obres. En els supòsits de pròrroques de les dites llicències, i sempre que tal circumstància fóra degudament acreditada, la pòlissa es prorrogarà en els mateixos termes.

Finalitzada l'obra, caducada la llicència, o paralyzada l'obra per resolució administrativa o judicial, la pòlissa quedarà automàticament rescindit, procedint-se per l'entitat subministradora a la baixa immediata del subministrament i a la retirada del comptador, previ avís a este efecte.

En cap cas podran abastir-se vivendes, locals i/o instal·lacions industrials, o de qualsevol altre tipus, per mitjà de subministrament concertat per a obres, tan sols siga amb caràcter provisional.

2. Seran igualment objecte de contracte especial els subministraments destinats a usos agrícoles i sumptuaris.

En els referits contractes es farà constar expressament el caràcter marginal dels subministraments, així com la facultat de l'entitat subministradora de suspendre l'abastiment en qualsevol moment.

3. Seran també objecte de contracte específic els subministraments per a usos antiincendis. En els contractes que se subscriuen als dits fins es farà constar el destí específic dels cabals, la reserva exclusiva del maneig d'instal·lacions als serveis d'extinció d'incendis, la prohibició absoluta del consum de cabals amb fins diferents dels



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

específicament contractats, així com els compromisos assumits per l'entitat subministradora amb vista als cabals i pressions de treball que es compromet a facilitar a l'abonat.

Article 21. Condicionants i reserves.

L'entitat subministradora contractarà sempre amb els abonats a reserva que els siguen concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigisquen els subministraments i la resta de serveis que prenen a càrrec seu, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de la vivenda o local objecte de la prestació del servei.

Article 22. Modificacions a les pòlisses.

Durant la vigència de la pòlissa esta s'entendrà modificada automàticament sempre que ho imposen les disposicions legals o reglamentades i, en especial, en relació amb les tarifes del servei i del subministrament, que s'entendran modificades en l'import i condicions que dispose l'autoritat o els organismes competents.

Article 23. Subrogacions i cessions de pòlissa "inter vivus".

Com a regla general s'entén que l'abonament al subministrament és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà tampoc exonerar-se de les seues responsabilitats amb relació al servei.

No obstant això, l'abonat que estiga al corrent de pagament del subministrament i en el compliment de les altres obligacions que s'establixen en este Reglament, podrà traspassar la seua pòlissa a un altre abonat, siga persona física o jurídica, que vaja a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents.

En el cas indicat en el paràgraf anterior, l'abonat informará de l'entitat subministradora, per mitjà de comunicació fefaent que incloga la conformitat expressa del nou abonat, la seua intenció de subrogar a un tercer en el subministrament; la dita comunicació haurà d'estar en poder de l'entitat subministradora amb, si més no, quinze dies hàbils d'antelació a la data de cessió del contracte; rebuda la notificació aquella resoldrà admetent, o denegant, la sol·licitud.

En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior, no continga cap condició que es contradiga amb la forma en què s'haja de continuar prestant el servei, fins a l'extensió de la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.

L'entitat subministradora, després de la recepció de la comunicació, i en cas de donar la seua conformitat a la subrogació, haurà de formalitzar la mateixa amb el nou abonat, qui deurà subscriure en les oficines de l'entitat subministradora la documentació precisa, a més d'aportar la documentació pertinent, tot això en el termini que li siga atorgat i, en tot



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

cas, abans de la data prevista en la sol·licitud com d'efectivitat de la cessió de la pòlissa. Vençut el dit termini sense que s'haja formalitzat la subrogació la mateixa quedarà automàticament sense efecte.

Complementàriament de l'anterior, i en els casos de transmissió de la propietat d'immobles per actes inter vivos, el nou propietari podrà sol·licitar la subrogació en la pòlissa existent acreditant la seua condició de tal; en este cas, i sempre que el nou propietari aportació i subscriga la documentació pertinent l'entitat subministradora podrà accedir a la subrogació, la qual produirà efectes des de la data de la sol·licitud.

Article 24. Subrogacions per defunció.

Al produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, si este fóra persona física, s'entendran subrogats en la relació de subministrament els hereus i/o legataris als que s'haguera adjudicat la possessió de l'immoble objecte d'abastiment.

Per a l'efectivitat de la subrogació serà necessari que la persona que adquirisca la possessió de l'immoble notifique l'esdeveniment a l'entitat subministradora.

El termini per a subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà per mitjà de nota estesa en la pòlissa existent, firmada pel nou abonat i per l'entitat subministradora, quedant subsistent la mateixa fiança.

Article 25. Subrogació de persones jurídiques.

En el cas d'extinció de persones jurídiques, s'entendrà que hi ha subrogació en els casos de fusió o escissió de societats, entenent-se subrogada en la relació contractual la societat resultant de la fusió o escissió, sempre que s'atribuísca a la mateixa la possessió de l'immoble abastit.

La subrogació de persones jurídiques en cas d'extinció s'adequarà al que estableix l'article precedent.

Article 26. Termini de les pòlisses.

Els subministraments es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament, i s'entendran tàcitament prorrogats, excepte en el cas de subministraments per a obres, a menys que una de les parts, amb un mes d'antelació, avise de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seua intenció de donar-lo per finalitzat.

Açò no obstant això, si dins del primer any, a comptar de l'inici de la prestació del servei, l'abonat, per qualsevol causa, donara per finalitzat el contracte, correran a càrrec seu les despeses causades per la mencionada resolució.

Article 27. Autoritzacions per a la firma de la pòlissa.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Les pòlisses que concerte l'entitat subministradora amb abonats no propietaris (arrendataris, usufructuaris, etc.) necessitaran de la firma del propietari de l'immoble o, si és el cas, de l'acceptació per aquell, per mitjà de document atorgat davant de notari Públic, del seu caràcter de responsable solidari respecte del compliment de qualssevol obligacions que per als abonats s'imposen en este Reglament.

L'abonat no propietari, i si no n'hi ha el propietari, com menys amb 10 dies d'antelació haurà de comunicar a l'entitat subministradora la data en què la finca quede lliure perquè es procedisca a prendre lectura del comptador, facturar l'última liquidació i qualsevol altre gasto que haguera, i retirar aquell.

A partir del dit moment, si per qualsevol causa aliena a l'entitat subministradora no es poguera donar de baixa el subministrament, s'entendrà que el mateix és de la responsabilitat del propietari de l'immoble.

Article 28. Causes d'extinció de les pòlisses.

El dret al subministrament pot extingir-se, amb la consegüent rescissió de la relació contractual, per les causes següents:

1. Per petició de l'abonat, efectuada amb, si més no, deu dies hàbils d'antelació.
2. Per resolució justificada de l'entitat subministradora, per motius d'interés públic, i sempre prèvia conformitat de l'Ajuntament.
3. Per causes previstes en la pòlissa d'abastiment d'aigua.
4. Per mal ús dels ocupants de la finca, o per les condicions de les instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua, o danys a tercers.
5. Per penalitat, d'acord amb el Reglament del servei.

Article 29. Baixes a petició de l'abonat.

Per a l'efectivitat de la baixa i rescissió contractual, en els casos en què la mateixa siga sol·licitada per l'abonat, o per una altra persona facultada a tals fins segons este Reglament, i una vegada la mateixa siga rebuda per l'entitat subministradora aquella informarà el sol·licitant de la data i hora previstes per a la retirada del comptador, i això als fins que li siga facilitat al seu personal l'accés al comptador a dites, així com a prendre lectura del consum registrat pel mateix des de l'última lectura ordinària.

Efectuats els anteriors tràmits, l'entitat subministradora facturarà al sol·licitant de la baixa l'import dels subministraments efectuats, així com qualsevol altres conceptes que s'apliquen. La quantitat així obtinguda serà abonada pel sol·licitant de la baixa.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Retirat el comptador, aquell serà entregat, al sol·licitant de la baixa contra el corresponent rebut, la qual cosa haurà de verificar-se en termini màxim de dos mesos, comptats des del mateix dia de la retirada del comptador.

Si el sol·licitant no acudira a les oficines de l'entitat subministradora per a fer efectiu el cost de la baixa i retirar el comptador, cas que s'haguera exigit fiança al moment de la contractació, l'entitat subministradora es compensarà del que li siga degut amb càrrec a aquella, havent de reintegrar el sobrant, si ho haguera, al sol·licitant.

Cas que l'entitat subministradora no poguera retirar el comptador del seu emplaçament, per no tindre accés al mateix, la sol·licitud de baixa no produirà cap efecte.

Capítol 4. De les connexions a la xarxa d'abastiment d'aigua

Article 30. Elements de les connexions i de la xarxa general.

1. La xarxa general de distribució és el conjunt de canonades, així com els elements annexos a les mateixes (depòsits d'emmagatzemament i regulació, elements de maniobra i control, etc.), que instal·lats, en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud, conduïxen aigua potable a pressió per a abastir als abonats en les condicions establides reglamentàriament.

2. La connexió comprèn el conjunt de canonades i altres elements que unixen les canonades de la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén abastir. Tota connexió constarà dels elements següents:

- Dispositiu de presa: es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució, sent l'element inicial de tota connexió.
- Ramal; és la canonada que enllaça la Xarxa General amb la clau de registre.
- Clau de registre; s'instal·larà al final del ramal, en la via pública, en el límit del que el PGOU considere com a rasant de la parcel·la en què s'ubique l'immoble a abastir, i s'instal·larà en l'interior d'una arqueta construïda a este efecte. El seu maneig correspondrà en exclusiva a l'entitat subministradora.
- Clau de pas; estarà situada en la unió del ramal amb el tub d'alimentació, dins d'arqueta construïda a este efecte, en l'interior del que el PGOU considere com a parcel·la cadastral, si aquella estiguera Vallada i, en defecte de tancament de la parcel·la, en l'interior de l'immoble a abastir. Podrà se ser manejada pel propietari de l'immoble, pels abonats que se subministren a través de la connexió, o per altres persones autoritzades per aquells, als fins de deixar sense aigua a tot l'edifici.
- Vàlvula de retenció; s'instal·larà una vàlvula de retenció junt amb la clau de pas.



AYUNTAMIENTO DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

- Instal·lació interior de l'edifici; és el conjunt de canonades i accessoris que, enllaçant amb la clau de pas, servix per a la distribució de l'aigua als distints immobles de titularitat privada o comunal que integren l'edifici; podrà constar, entre altres, dels elements següents: canonada d'alimentació, bateria de comptadors, allotjament de comptador general, depòsits d'emmagatzemament, grups d'elevació, etc. S'executarà, en tot cas, d'acord amb les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors aprovades pel Ministeri d'Indústria, o normativa que li substituïska.

Després de les claus de registre i/o de pas, el propietari de la finca disposarà una protecció del ramal, suficient perquè en cas d'una fuga d'aigua, esta s'evacue a l'exterior, sense que, per tant, pugua perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats en l'interior, quedant exonerada l'entitat subministradora a este respecte de tota responsabilitat, inclús davant tercers.

3. El disseny i característiques de les connexions es fixaran per l'entitat subministradora sobre la base de les dades que consten en la sol·licitud de subministrament, sent la mateixa dimensionada sobre la base de la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació de l'immoble a subministrar i serveis que comprèn, així com les normes vigents en cada moment..

4. L'entitat subministradora serà l'única persona o entitat facultada per a efectuar qualsevol tipus d'actuació o maniobra que afecte el dispositiu de presa, ramal, o clau de registre; en cas d'avaría, les reparacions que procedisquen sobre els indicats elements seran efectuades per l'entitat subministradora per compte de la mateixa. La conservació i reparació dels restants elements de la connexió i/o de la instal·lació interior seran de l'exclusiva responsabilitat dels abonats, els que podran contractar les labors que procedisquen amb instal·ladors autoritzats.

Article 31. Sol·licitud de connexió.

Com a excepció a l'obligatorietat de simultaniejar la petició de connexió amb la de subministrament, la sol·licitud de connexió serà independent de la sol·licitud de subministrament en els casos següents:

- Construcció de nous edificis per plantes, així com en els casos de rehabilitació completa que implique declaració d'obra nova i/o de divisió horitzontal.
- Construcció d'urbanitzacions horitzontals tancades dotades de xarxa general interior de distribució i de vials privats.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

En els indicats casos la sol·licitud de connexió per a l'edifici o urbanització, que podrà simultaniejar-se amb la petició de subministrament per a obres, serà efectuada pel promotor o constructor.

En els dits supòsits, el sol·licitant, al moment d'efectuar la petició de connexió, haurà d'especificar el nombre de vivendes i locals comercials que compondran l'edifici o urbanització i que se subministraran de la xarxa general interior de l'edifici, les característiques bàsiques i emplaçaments de les bateries de comptadors (si les haguera), aportar l'esquema de la xarxa general de distribució interior, usos previsibles de l'aigua i, en general, tots els dades que siguen precisos per a un correcte dimensionament de la connexió i per al coneixement de les demandes previsibles d'aigua.

Article 32. Disseny i execució de les connexions.

1. Rebuda una petició de connexió, l'entitat subministradora, sobre la base de les dades facilitades pel sol·licitant, executarà els treballs de connexió.
2. Les connexions per a usos especials seran sempre independents de qualssevol altres connexions per a qualssevol altres usos, i es realitzaran d'acord amb les normatives específiques que puguen existir en funció de l'ús de l'aigua, especialment en el cas de subministraments per a extinció d'incendis.
3. Una vegada instal·lat el ramal de connexió, l'entitat subministradora ho posarà en càrrega fins a la clau de registre", que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, quan les instal·lacions interiors reunisquen les condicions necessàries.

Passats huit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'haja formulat reclamació sobre el ramal de connexió, s'entendrà que el propietari de la finca troba conforme la seua instal·lació.

4. Les connexions, una vegada finalitzada la seua execució, es consideren part de la xarxa general de distribució, venint obligada l'entitat subministradora a la seua conservació des del dispositiu de presa i fins a la clau de registre inclosa esta o, si no n'hi ha o quan la mateixa no es trobe ubicada conforme allò que s'ha preceptuat en este Reglament, fins al límit de fatxada de l'immoble o urbanització, açò és, fins al límit del que el PGOU considere com a rasant del solar en què s'ubique l'immoble destinatari dels cabals, tot això en les condicions que s'establixen en este Reglament.

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, l'entitat subministradora podrà prendre respecte al ramal de connexió les mesures que considere oportunes”.

Article 33. Ampliacions de la xarxa general.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

L'aigua objecte de subministrament, en tot el que es pugui, es prendrà de la canonada més pròxima a l'immoble que s'haja d'abastir.

Cas que les conduccions generals existents fossen insuficients per a garantir els cabals i/o pressions requerides pels nous subministraments, l'empresa subministradora executarà els treballs d'ampliació de xarxes generals que fóra necessari per a garantir l'abastiment en les degudes condicions.

Amb este fi, l'entitat subministradora redactarà l'oportuna memòria valorada o projecte en funció de la importància de les obres d'ampliació d'infraestructures generals que fóra necessari escometre, i ho sotmetrà a l'aprovació de l'Ajuntament, qui podrà repercutir el cost sobre els beneficiaris, si és el cas, d'acord amb el que establix la normativa d'aplicació general, reclamant a estos, amb caràcter previ a l'inici de les obres, el pagament de contribucions especials, quotes d'urbanització, o aprovar la repercussió del cost d'estes obres municipals per qualsevol altre sistema que siga aplicable d'acord amb la llei.

Les obres d'ampliació de xarxes, una vegada finalitzades, s'integraran automàticament en les infraestructures generals del servei.

Article 35. Modificacions de connexions per disposició legal.

Tots els canvis que, per disposició de les Autoritats o per resolució dels tribunals, hagen d'efectuar-se en les connexions de les finques seran de compte de l'abonat o propietari, segons el cas.

Igualment, seran a càrrec del propietari les despeses que ocasione l'aïllar la connexió de la seua finca en el cas que l'esmentada instal·lació no prestara servei per haver cessat els contractes dels subministraments dels quals servia.

Article 36. Despeses per maneig de les connexions. Les despeses d'obertura i tancament de les connexions que hagen de fer-se en virtut de demanda de l'abonat o propietari, o per infracció del present Reglament, seran de compte de qui ordenara el dit servei o de l'infractor.

Capítol 5. Dels comptadors i les instal·lacions interiors.

Article 37. Obligatorietat i instal·lació de comptadors.

1. Tot subministrament d'aigua haurà d'estar controlat pel corresponent aparell comptador.
2. El comptador serà d'un sistema aprovat per l'Estat o Administració competent a tals fins. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixarà l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, règim de la xarxa i condicions de l'immoble que s'haja d'abastir, qualitat de l'aigua, pressió de la xarxa i



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

característiques pròpies de l'abastiment; però si el consum real, per no correspondre al declarat per l'abonat en la pòlissa, no guardara la deguda relació amb què corresponga al rendiment normal del comptador, haurà de ser este substituït per un altre de diàmetre adequat, obligant-se l'abonat a les despeses que açò ocasione.

3. Una vegada instal·lat el comptador, la seua unió amb la connexió serà segellada per l'entitat subministradora per mitjà d'un precinte que portarà la marca de la subministradora, registrada oficialment, no podent ser manipulat més que per esta.

No s'autoritzarà la instal·lació de cap comptador, fins que l'abonat haja subscrit la pòlissa d'abonament i satisfet els drets corresponents així com, si és el cas, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació del mateix.

4. El comptador, quan estiga ubicat en bateria, haurà de situar-se entre dos claus de pas; l'anterior al comptador, açò és, la col·locada "aigües amunt" únicament podrà se ser manejada per l'entitat subministradora; la clau situada darrere del comptador, açò és "aigües baix" podrà se ser manejada per l'abonat per a previndre qualsevol eventualitat o dany a l'immoble.

L'abonat ve obligat a disposar d'una protecció perquè, en el cas d'una fuga a través del comptador, esta tinga una eixida natural a l'exterior, sense que pugua causar danys a l'immoble, ni a res d'allò que s'ha contingut en ell, així com en evitació de retorns a la xarxa. L'entitat subministradora no serà responsable de les conseqüències derivades de l'incompliment d'esta obligació.

Article 38. Ubicació i protecció dels comptadors.

1. Quan es tracte de comptador únic, l'abonat haurà de tancar-lo en un armari normalitzat per l'entitat subministradora d'acord amb la normativa vigent, de solidesa prou per a preservar-lo raonablement de qualsevol deteriorament, i al que tindrà lliure accés el personal de la mateixa; a fi de facilitar l'accés al comptador, este haurà d'instal·lar-se, en cada finca, en el punt més pròxim possible a l'accés des de la via pública i en zona de lliure ús; en el cas de vivendes unifamiliars el comptador haurà d'instal·lar-se en el mur de la fatxada de l'edifici o finca.

2. En el cas de centralització de comptadors, estos s'instal·laran en una habitació, situada en l'entrada dels edificis, en zona d'ús lliure; el dit quart haurà de tindre una altura lliure mínima de dos metres, sent les seues dimensions les que resulten d'aplicar les normes i reglaments tècnics vigents, existint en tot cas una distància mínima d'1,10 metres des de la part més ixent del comptador fins a la paret de davant. El pany d'accés a este recinte serà la normalitzada per l'entitat subministradora per a estos fins.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

3. Quan procedira substituir un comptador per un altre de major diàmetre, o afegir a la bateria algun element més, i fóra indispensable ampliar les dimensions de l'armari o casella que haja de contindre'l, l'abonat efectuarà a costa seu la modificació consegüent.

Article 39. Conservació i maneig de comptadors.

1. Els comptadors seran conservats per compte de l'entitat subministradora, per mitjà d'aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, podent l'entitat subministradora sotmetre'ls a totes les verificacions que considere necessàries, efectuar en ells les reparacions que procedisquen, i procedir a la seua substitució en cas d'avaría irreparable, ruptura o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal. Si es comprovara que la ruptura del comptador ha sigut com a conseqüència de negligència o per acció directa de l'abonat o d'algun element del seu entorn, la reposició del mateix serà per compte de l'abonat.

La verificació del comptador podrà ser instada igualment pel titular de la pòlissa d'abonament en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en este cas, i sense perjuí del resultat de la verificació que pugua haver efectuat directament aquella, es recorrerà a la comprovació i verificació pel servei Territorial d'Indústria de la Comunitat Autònoma, o Organisme competent de l'Administració. Les despeses que per tal motiu s'ocasionen, seran de compte de l'abonat quan el comptador estiguera en condicions de funcionament, açò és, dins de marges de tolerància, i de compte de l'entitat subministradora en cas contrari.

Els comptadors amb una antiguitat suficient, seran revisats obligatòriament i cas de no trobar-se en les degudes condicions, queda autoritzada l'entitat subministradora per a procedir a la seua substitució.

2. L'abonat s'obliga a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix este Reglament, tant per a prendre lectura del mateix com per a verificar el mateix i per a omplir les ordres de servei que haguera rebut.

Article 40. Maniobres que afecten els comptadors.

1. De cap manera l'abonat podrà practicar operacions sobre la connexió, o sobre la instal·lació interior de l'immoble que puguen alterar el funcionament del comptador, en el sentit d'aconseguir que passe l'aigua a través del mateix sense que arribe a marcar, o marque cabals inferiors als límits reglamentaris de tolerància.

2. Entre estes operacions queda concretament prohibit la instal·lació de claus de pas abans dels depòsits, graduades o aforades en tal forma que coarten el funcionament normal del comptador, podent únicament emprar-se, per a evitar que els depòsits arriben a sobreixir, vàlvules d'obertura i tancament ràpid de model oficialment aprovat pel Servei Territorial d'Indústria.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Article 41. Comptadors en sèrie.

1. Si l'abonat que té un comptador en servei volguera que, sobre la connexió que directa o exclusivament li abastix, s'empalmara un altre comptador atorgant a este efecte segona pòlissa, l'entitat subministradora podrà accedir a això, sempre que al seu parer fóra possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió els aparells funcionen deficientment. D'ocórrer açò, l'abonat s'obliga, bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, bé a col·locar una nova connexió de diàmetre prou per a regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que es causen en ambdós casos.

Article 42. Bateries de comptadors.

1. En el cas de subministraments múltiples sobre una única connexió, perquè l'entitat subministradora pugua complir amb les obligacions establides en este Reglament, el sol·licitant del subministrament i/o connexió haurà d'instal·lar a costa seu, com a element de la instal·lació interior, en la planta baixa de l'immoble i el més pròxim possible a l'entrada, una bateria capaç de muntar sobre ella el nombre de comptadors que es necessiten per a la totalitat de l'edifici i subministraments sol·licitats o sol·licitables, encara que de moment no s'instal·len més que els sol·licitats.

2. La bateria de comptadors i el seu allotjament hauran de complir les normes dictades pels organismes competents a este efecte i vigents en el moment de la seua instal·lació o modificació. Complementàriament, serà obligatori que cada bateria de comptador compte amb un quadro o esquema on quede grafiat de manera permanent i indeleble la indicació de la vivenda o local que abastix cada un dels muntants. La disposició dels comptadors en la bateria quedarà de manera que el situat més alt no supere 1,30 cm.

3. Cada un dels comptadors anirà col·locat entre dos claus de pas, a fi que puguen ser retirats amb tota facilitat i tornats a col·locar pels empleats de l'entitat subministradora o qui este autoritze en cas d'avaría, disposant els "ràcords" de subjecció dels comptadors i dels corresponents trepants per al precinte dels mateixos. De les dites claus de pas la situada "aigües amunt" se serà manejada exclusivament per l'entitat subministradora. Tots els accessoris s'instal·laran després de la clau de pas "aigua baix" del comptador, com ara vàlvules de retenció, reductors de pressió, etc.

Tots estos elements formen part de la instal·lació particular de l'abonat, havent de fer-se càrrec de la seua reparació o substitució. Estos treballs hauran de ser realitzats per un instal·lador autoritzat per la Conselleria d'Indústria.

4. A partir del comptador, la conducció o muntant portarà directament a les instal·lacions de l'abonat, sense cap ramificació.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

5. Quant ha quedat prescrit amb relació a la connexió i comptador, tindrà plena aplicació a estos subministraments, així com el referent a la protecció amb què han de revertir-se les bateries de comptadors i desaigüe que han de preveure's en previsió de fugues i danys susceptibles de produir-se. Igualment les habitacions o emplaçaments de les bateries de comptadors hauran de disposar de ventilació i il·luminació suficient per a permetre realitzar les labors habituals sobre els comptadors.

6. Les instal·lacions i comptadors que s'emplacen sobre la bateria queden sempre davall la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble.

Article 43. Distribució interior,

1. A partir de la clau d'eixida del comptador, l'abonat podrà distribuir les aigües per al seu ús i fer executar els treballs per qui vullga, sense intervenció de l'entitat subministradora la qual, no obstant això, podrà auxiliar a l'abonat, si este ho sol·licita, amb les seues indicacions tècniques. L'instal·lador, que haurà d'estar degudament inscrit en el Servei Territorial d'Indústria, complirà amb les disposicions vigents.

2. En els subministraments múltiples per bateria, la conservació del tub d'alimentació, que va des de la clau de registre fins a la bateria, excloent-ne el comptador, serà a càrrec del propietari de l'immoble o Comunitat de Propietaris, qui ho realitzarà pels mitjans que crega oportuns, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'apartat anterior. De produir-se una fuga en este element la comunitat haurà de reparar l'avaría com més prompte millor, en cas contrari es requerirà per escrit a la Comunitat perquè realitze la reparació en un temps mínim, de no realitzar la reparació es procedirà a prendre les mesures legals oportunes.

Article 44. Materials de les instal·lacions interiors.

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seua instal·lació interior, ni en els magatzems de l'entitat subministradora, ni en un altre algun determinat, podent només exigir-se-li que el pany dels armaris o quadros d'aparells mesuradors siga de tipus que puga maniobrar-se amb el clavó universal de què van proveïts els agents de la mateixa.

No obstant això, i per al cas que els comptadors foren aportats pel sol·licitant del subministrament, el mateix haurà d'entregar a l'entitat subministradora el comptador a instal·lar, així com l'original de la corresponent verificació pel Servei Territorial d'Indústria de la Comunitat Autònoma, la qual haurà d'haver-se efectuat, com a màxim dins dels deu dies hàbils immediats anteriors a la data de la sol·licitud de subministrament.

Article 45. Inspecció de les Instal·lacions interiors.

1. La distribució interior de l'abonat podrà estar sotmesa a la inspecció de l'entitat subministradora i a la superior del Servei Territorial d'Indústria, per a controlar si es



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

complixen per aquell les prescripcions reglamentàries i si no n'hi ha els bons usos i normes de seguretat necessàries. De no ajustar-se la instal·lació a estos preceptes, la subministradora podrà refusar el subministrament, posant el fet en coneixement del Servei Territorial d'Indústria per a la resolució que procedisca. Els operats de l'entitat subministradora que efectuen la visita, aniran proveïts de la corresponent credencial que els acredite com a tals i que hauran d'exhibir a l'abonat.

2. El servei exigirà, prèviament a la contractació, la presentació del corresponent butlletí de conformitat per a instal·lacions d'aigua, segons model aprovat pel Servei Territorial d'Indústria o organismes competents, en el que l'instal·lador acredite que les instal·lacions complixen les normes establides.

Article 46. Connexions a les instal·lacions interiors.

Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa d'abonament, no podran estar empalmades amb xarxa, canonada o distribució d'aigua d'una altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se amb la instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni podrà mesclar-se l'aigua del servei amb una altra, tant per raons tècniques com per raons sanitàries.

Article 47. Depòsits domiciliaris. Queden prohibits els depòsits domiciliaris situats en les terrasses dels edificis, per raons tècniques i sanitàries. Els edificis que mantenen este tipus d'instal·lacions hauran de procedir a la seua eliminació i passar a servei amb aigua directa.

Article 48. Equips de sobre-elevació i depòsits en instal·lacions interiors.

Tot subministrament, sempre que la pressió de la xarxa general de subministrament ho permeta, s'efectuarà directe a les vivendes i/o locals (sense perjuí de la instal·lació dels comptadors en alguna de les formes previstes en este Reglament). En els casos en què la pressió de les xarxes no permeta garantir a la vivenda més elevada un subministrament amb una pressió residual de 15 m.C.A., i en època de màxim consum, serà necessari instal·lar en l'immoble, com a part de la instal·lació interior, equips de sobre elevació i depòsits de reserva d'aigua, d'on expirarà l'equip de sobre elevació.

Quan siga necessària la instal·lació dels indicats equips de sobre elevació, esta haurà d'efectuar-se de conformitat amb les normes següents:

1. Queden prohibits els aljubs o depòsits d'obra, havent de realitzar-se els mateixos en materials prefabricats, i havent d'estar proveïts de la corresponent tapa de registre.
2. La capacitat màxima d'emmagatzemament haurà de calcular-se sobre la base del consum mitjana equivalent a un dia, fixant-se com a valor de referència la xifra aproximada de 300 litres / vivenda i dia. La dita assignació haurà d'anar disminuint en proporció a l'increment del nombre de vivendes per edifici.



AYUNTAMIENTO DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

3. Els aljubs, o depòsits, constaran de dos gots comunicats en paral·lel. En tot cas, els aljubs hauran d'anar proveïts dels seus corresponents desaigües, que permeten la neteja periòdica dels mateixos, així com de les instal·lacions de maniobra necessàries que permeten independitzar-los per a garantir la continuïtat del subministrament.

4. L'entrada de cabals als aljubs haurà d'efectuar-se pel vèrtex oposat al d'aspiració dels grups, i això a fi de facilitar la circulació de l'aigua.

5. Els aljubs s'instal·laran en plantes baixes, i en habitacles estancs, reservats exclusivament amb aquesta finalitat, de manera que queden preservats de qualsevol tipus de contaminació. En els dits habitacles haurà d'instal·lar-se també una finestreta de respiració, perfectament protegida de l'entrada d'insectes, i que comuniqui amb l'exterior.

6. La mesura dels habitacles en què s'ubiquen els aljubs o depòsits serà la mínima que permeta efectuar les operacions de neteja i reparació; en tot cas, la distància mínima entre l'exterior dels aljubs i les parets i sostre de l'habitacle en què s'ubiquen no podrà ser inferior a un metre cinquanta centímetres.

7. Els aljubs hauran de disposar d'un sobreeixidor per al cas d'avaría de la vàlvula d'entrada, proveït de malla de protecció en el seu inici a fi d'evitar l'entrada d'elements estranys. Així mateix, els aljubs hauran de portar instal·lada una boia d'alarma per vessament que permeta detectar immediatament qualsevol fuga.

Els aljubs seran de materials nets inalterables per la corrosió, havent de mantindre's nets i desinfectats, responent el propietari de la instal·lació interior de les possibles contaminacions que es pogueren ocasionar per causa de descuit, ruptura o mala conservació.

Igualment hauran d'estar dotats d'alarma de sobreeixidor i dels sistemes automàtics i manuals necessaris per a evitar les pèrdues i/o retorns d'aigua, encara que la dita aigua podrà ser registrada per un comptador anterior, considerant-se la falta d'atenció en este aspecte com a pertorbació del subministrament.

Els grups sobreelevadors hauran de disposar de dos bombes, com a mínim, de manera que en cas d'avaría d'una d'elles es cobrisca el subministrament amb el grup de reserva. Així mateix, hauran de comptar amb mecanismes d'arrancada i desocupació automatitzada que garantisquen la pressió de 15 m.C.A. En la vivenda més alta.

A fi d'evitar avaries en els grups, s'instal·laran mecanismes de protecció dissenyats per al cas que per qualsevol causa es produïska el buidatge dels aljubs per damunt d'un determinat nivell de seguretat.

8. Entre la comesa i els elements d'emmagatzemament i sobre elevació no podran existir derivacions de cap classe, excepte aquelles precises per a atendre usos comunitaris.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

9. Els comptadors destinats al control de consums particulars, siguen del tipus que siguen, hauran d'instal·lar-se necessàriament aigües baix dels dispositius d'emmagatzemament i sobre elevació; no obstant això, hauran d'instal·lar-se abans de dites dispositives els comptadors destinats al control de consums comunitaris, els corresponents a pòlisses generals d'abonament.

En tot cas, sempre que fóra necessària la instal·lació de dispositius d'emmagatzemament i/o sobre elevació, o sempre que la mateixa fóra efectuada voluntàriament per ells destinataris dels cabals, a més de les pòlisses individuals d'abonament haurà de subscriure's pel propietari de l'immoble, per la Comunitat de propietaris, o per la persona o entitat que agrupe al conjunt de propietaris individuals subministrats a través de la connexió, la corresponent pòlissa subtractiva.

Article 49.- Disseny de les instal·lacions interiors.

El disseny de les instal·lacions interiors haurà d'adaptar-se al que establisca la Norma Bàsica per a Instal·lacions Interiors, o disposició que la pugui substituir en el futur.

En tot cas, per a l'estudi de la instal·lació òptima, haurà de valorar:

- a) La necessitat mantindre aigua de reserva per a cada concret edifici.
- b) La fixació d'una quantitat d'aigua de reserva suficient, conforme els criteris indicats en els apartats anteriors, però al mateix temps mínima.

La viabilitat tècnica de les solucions adoptades haurà de vindre avalada per l'oportú Projecte Técnico Econòmic que hauran de justificar-se els materials i grossàries, la impermeabilització d'aljubs, característiques dels grups electromecànics, tubs d'alimentació i impulsió, etc.

c) L'avaluació de la garantia sanitària precisa.

d) El repartiment adequat de pressions i cabals a les distintes plantes de l'immoble, que haurà d'efectuar-se de forma tal que no siguen excessives i amb el respecte de la pressió mínima de 15 m.C.A.

Capítol 6. De la integració d'infraestructures de promoció privada.

Article 50. Informació de projectes de desenrotllament urbanístic.

En les zones de nova urbanització de promoció privada, el promotor haurà de redactar un projecte i presentat en l'Excm. Ajuntament, sent l'entitat subministradora qui haurà d'informar sobre les condicions de les xarxes d'aigua.

L'informe de l'entitat subministradora sobre les característiques tècniques de les infraestructures serà vinculant, tant quant a diàmetres, pressions de funcionament de conduccions, potència dels equips electromecànics, etc.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Igualment, i amb caràcter previ a la recepció provisional de les noves infraestructures, l'entitat subministradora tindrà l'obligació d'efectuar les proves de funcionament, d'instal·lar en cada entroncament amb les xarxes municipals l'oportú comptador de control, i de realitzar les verificacions tècniques pertinents, així com d'emetre el corresponent informe de deficiències observades, que serà entregat a l'Ajuntament perquè ordene el pertinent.

Els costos derivats de les proves de funcionament, així com els derivats de la supervisió tècnica de les obres, i subministrament i instal·lació dels comptadors de control, seran facturats per l'entitat subministradora als promotors de les obres, a les tarifes oficials que per a tals actuacions tinga establides l'Ajuntament corresponent, i el seu import haurà de ser satisfet pels promotors prèviament a la recepció de les obres per l'Ajuntament, amb caràcter obligatori.

Article 51. Execució de les noves infraestructures i connexió amb la xarxa general.

L'execució de les infraestructures serà efectuada pels promotors sota la direcció tècnica de l'entitat subministradora, qui vetlarà per una correcta execució de les mateixes.

En tot cas, i complementàriament a l'anterior, és competència de l'entitat subministradora l'executar la connexió de les noves infraestructures amb les instal·lacions del SERVEI ja existents, les quals obres executarà amb càrrec als promotors i de conformitat amb la planificació avantdita.

Capítol 7. De la facturació, confecció i cobrament dels rebuts.

Article 52. Obligatorietat de la facturació periòdica.

L'entitat subministradora girarà a cada abonat, una vegada per període de facturació, l'import corresponent per la prestació del servei tot això de conformitat amb els consums registrats i amb la modalitat tarifària vigent en cada moment en funció del tipus d'abonament contractat.

Article 53. Tarifes aplicables.

Les tarifes a aplicar per l'entitat subministradora en els rebuts periòdics que es giren en ocasió de la prestació del servei, i sense perjuí d'altres conceptes que l'Ajuntament pugua ordenar que s'incloguen en el rebut en casos concrets i específics (com ara recàrrecs per dotacions en infraestructures, contribucions especials, etc.) podran ser-ho pels conceptes següents:

1. Quota per servei d'aigua.
2. Quota per consum d'aigua potable.
3. Conservació de comptadors.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Els imports de les respectives tarifes hauran de ser aprovats, prèviament a la seua aplicació, per l'Ajuntament o Autoritat competent segons Llei.

Article 54. Determinació del consum facturable.

Per a la confecció de rebuts i facturació als abonats dels imports que corresponguen l'entitat subministradora, amb la periodicitat que s'establisca en l'Ordenança reguladora, haurà de prendre lectura dels consums registrats en els respectius comptadors.

Presca la lectura, i en funció de la diferència amb l'última que s'haguera pres, es determinarà el consum efectuat en el període a facturar.

Sobre el dit el consum registrat del període, i en funció del tipus de subministrament contractat i calibre del comptador, s'aplicaran les tarifes corresponents; a la quantitat així obtinguda (incrementada si és el cas amb recàrrecs o altres conceptes que l'Ajuntament haja ordenat incloure en el rebut) s'aplicaran els tributs estatals o autonòmics que procedisquen i, especialment, l'Impost sobre el Valor Afegit.

En el cas de pòlisses substractives la quota de consum de la pòlissa general s'obtindrà restant, del consum registrat en el comptador general, la suma dels consums registrats pel total dels comptadors divisionaris instal·lats en l'immoble que corresponga.

Article 55. Estimació de consums

1. Quan es detecte la desocupació o mala funcionament de l'aparell de mesura i no siga possible el canvi del comptador per causa aliena al servei en el següent període de facturació, la facturació del període i, si és el cas, la regularització de períodes posteriors, s'efectuarà d'acord amb un dels quatre sistemes següents:

A. Amb relació a la mitjana dels tres períodes de facturació immediats anteriors a la detecció de l'anomalia.

B. En el cas de consum estacional, amb relació als mateixos períodes de l'any anterior que hagueren registrat consum.

C. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que haguera durat l'anomalia.

D. Sobre la base de la capacitat teòrica de subministrament de cabals, determinada en funció del calibre de la connexió, pressió de l'aigua, i característiques de la xarxa interior (calibre de les canonades, núm. De vivendes o locals abastits, etc.).

2. En el cas que no es puga efectuar la lectura del mesurament del comptador per absència de l'abonat, i en evitació d'acumulació de consum en posteriors facturacions, es facturarà igualment amb relació a la mesura dels tres períodes de facturació immediats anteriors a aquell a què corresponga la facturació o, si fóra impossible, d'acord amb els



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

altres sistemes establits en el número anterior. No obstant això, es deixarà sempre targeta de lectura perquè l'abonat pugua prendre-la i entregar-la en les oficines del servei.

3. En aquells casos en què, per error o anomalia de mesurament, s'hagueren facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de les diferències en un termini que, excepte acord en contra, no podrà ser superior a un any.

4. En els casos d'estimacions que posteriorment es pugua comprovar la lectura real, el consum facturat es regularitzarà en els següents períodes.

Article 56. Període de facturació i documents cobradors.

El període de facturació, amb caràcter general, serà trimestral, excepte per a aquells abonats que siguen catalogats com grans abonats, per als que el període de facturació serà mensual.

L'entitat subministradora, en funció del consum anual, podrà variar unilateralment als abonats la modalitat de facturació, incloent els concrets subministraments en un o altre grup, previ avís a este efecte. Les dites variacions també hauran de ser autoritzades prèviament per l'Ajuntament.

Els terminis de facturació podran ser modificats amb caràcter general per l'Ajuntament, previ expedient a este efecte, tramitat d'ofici o a sol·licitud de l'entitat subministradora.

Article 57. Pagament de rebuts.

1. El pagament dels rebuts que emeta l'entitat subministradora en ocasió dels subministraments efectuats haurà de fer-se efectiu en alguna de les formes següents:

a). Per mitjà de domiciliació bancària de rebuts.

b). Per mitjà d'abonament en efectiu en les oficines de l'entitat subministradora.

2. A tots els efectes s'entendrà que l'abonat està en situació de mora o impagament si no haguera fet efectiu l'import del rebut una vegada transcorregut un mes natural des de la remissió dels documents cobradors.

3. L'entitat subministradora no vindrà obligada a continuar en la prestació del servei, estant facultada per a suspendre el subministrament d'aigua, a aquells abonats que es troben en situació de mora en els supòsits d'impagament de dos o més rebuts de què es giren per prestació del servei, i en els de mora de més de nou mesos en el pagament d'un sol rebut des del moment de la seua posada al cobrament.

4. Per a la validesa de la suspensió, i prèviament que s'execute la mateixa, l'entitat subministradora haurà d'informar l'Ajuntament dels abonats que es troben en causa de suspensió, així com de les causes de suspensió. Així mateix, l'entitat subministradora haurà de comunicar prèviament a l'abonat que es troba en situació de suspensió de la prestació



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

del servei, per mitjà de correu certificat, o per qualsevol altra forma que acredite l'enviament de la notificació, que haurà de ser remés tant al seu domicili, com al d'abonament, si fossen diferents, amb una antelació mínima de 15 dies naturals a la data prevista per a la suspensió.

5. La suspensió no podrà efectuar-se en dia festiu o que, per qualsevol motiu, no existisca servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del SERVEI, ni en vespra del dia en què es done alguna d'estes circumstàncies.

6. Verificada que siga la suspensió, el restabliment del servei haurà d'efectuar-se el mateix dia en què cessament la causa de suspensió o, com a màxim, el següent dia.

7. Les despeses derivades de la suspensió i reposició seran de compte de l'abonat. Aquestes despeses seran proposats per l'entitat subministradora i aprovats per l'Ajuntament.

8. La notificació a l'abonat haurà de contindre, com a mínim, les dades següents:

- Nom i domicili de l'abonat.
- Nom i domicili de l'abonament, així com número de la pòlissa.
- Data i hora aproximades que es produirà la suspensió.
- Detall de la raó que motiva la suspensió.
- Nom, adreça i horari de les oficines comercials de l'entitat subministradora en què pot efectuar-se l'esmena de les causes de suspensió.
- Indicació del termini i Organisme davant de qui poden formular-se reclamacions contra la suspensió.

9. En tot cas les decisions de l'entitat subministradora seran impugnables davant de l'Ajuntament; per al supòsit que un abonat formulara reclamació o recurs contra la suspensió, la subministradora no podrà verificar la mateixa mentre no recaiga Resolució sobre la reclamació formulada. Als anteriors efectes es considerarà que la reclamació s'entén desestimada tàcitament pel transcurs de 30 dies des de la recepció de la mateixa per l'Organisme amb facultats resolutòries que, en principi, serà la Comissió de Govern.

Si un abonat interposara recurs contra l'acte resolutori de la reclamació l'entitat subministradora podrà verificar el mateix llevat que aquell, i en el moment d'efectuar el recurs, deposite, consigne o avale la quantitat deguda, confirmada per la resolució objecte de recurs.

Article 58. Reduccions del consum mesurat



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

1. Quan com a conseqüència d'una fuga d'aigua en l'interior dels immobles, imputable al propi usuari per haver-se produït per defectes de la seua xarxa de distribució interior, es mesurara un consum trimestral d'aigua excessiu, entenent per tal quan se sobrepassa en un 100 per 100 el consum mitjà de l'immoble afectat; es concedirà automàticament una reducció en eixe excessiu consum, sempre que concórreguen els requisits següents:

- a) Que haja sol·licitud en este sentit pel propi usuari o pels seus representants legals.
- b) Que l'avaria causant de la dita fuga siga reparada pel propi usuari de forma immediata amb supervisió dels serveis Tècnics de l'entitat Subministradora.
- c) Que no siga reincident. A estos efectes es considerarà que s'és reincident quan en un període d'un any haja patit més d'una fuga.
- d) Que no hi haguera hagut avís per part del servei a l'usuari.

2. La reducció en el consum mesurat en els casos que procedisca, serà en tot cas equivalent al 50 per cent sobre el total consum mesurat.

TÍTOL IV. INFRACCIONS I SANCIONS

Capítol 1. Infraccions.

Article 59. Infraccions. Les infraccions a este Reglament es classifiquen en lleus i greus.

1. Infraccions greus:

- Abusar del subministrament concertat consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- Destinar l'aigua a usos diferents del pactat.
- Remunerar els empleats de l'entitat subministradora, encara que siga per motius de treball efectuats per estos a favor de l'abonat sense autorització d'aquella.
- Faltar al pagament puntual de l'import dels rebuts/factures que es giren per subministraments efectuats, a menys que hi haja en curs una reclamació, i en este cas s'haurà d'esperar que esta se substancie.
- No permetre la lectura dels comptadors.
- L'incompliment de les clàusules de la pòlissa de prestació del servei.
- Subministrar aigua a tercers sense autorització de l'entitat subministradora, bé siga gratuïtament o a títol oneros.
- Mesclar l'aigua del servei amb altres aigües.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

- No permetre l'entrada del personal autoritzat per l'entitat subministradora, o per l'Ajuntament, per a revisar les instal·lacions, havent-se fet constar la negativa davant d'un agent de l'Autoritat o davant de dos testimonis, en hores de normal relació amb l'exterior.
- Manipular les claus de registres situats en la via pública, sense causa justificada, estiguen o no precintats.
- Practicar actes que puguen pertorbar la regularitat o mesurament del consum.
- Desatendre els requeriments que l'entitat subministradora dirigeixca als abonats perquè esmenen els defectes observats en la seua instal·lació, que hauran de ser atesos en el termini màxim d'un mes, cas que no s'indique termini distint.
- Subministrar dades falses amb ànim de lucre o amb finalitat d'incomplir les prescripcions d'este Reglament.
- La connexió a la xarxa d'abastiment d'aigua sense haver obtingut la amb l'autorització prèvia i consegüent contractació del servei.
- Tota acció o omissió que vulnere les disposicions vigents en la matèria, acords municipals, bans, decrets de l'Alcaldia i disposicions del servei. L'existència de connexions o derivacions clandestines.
- L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per a l'ús del servei o per a la determinació de les quotes d'enganxada.

2. Seran infraccions lleus qualssevol altres incompliments que no figuren especificats com a falta greu.

Capítol 2. Sancions

Article 60. Sancions.

Les infraccions lleus seran sancionades amb multa l'import de les quals oscil·larà entre les 5.000 i les 25.000 pessetes. Les infraccions greus seran sancionades amb multa d'entre 25.000 i 150.000 pessetes.

La determinació de cada concreta sanció s'efectuarà discrecionalment en funció de la naturalesa i gravetat de la infracció, diligència de l'infractor en la correcció del fet causant, etc.

Article 61. Procediment sancionador.

Tot el règim de sancions s'aplicarà amb estricta subjecció al que estableix la Llei de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i disposicions reglamentàries de desplegament, especialment quant al tràmit d'audiència a l'interessat.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Els expedients sancionadors s'iniciaran d'ofici per l'Ajuntament o a petició de l'abonat o de l'entitat subministradora i seran resolts per l'Ajuntament.

Article 62. Subministraments fraudulents.

Sense perjudi de les sancions que puguen imposar-se conforme els articles anteriors, en els casos de gaudi del servei sense haver subscrit l'oportú contracte d'abonament, de per mitjà de connexió clandestina a la xarxa, o d'haver realitzat l'abonat o usuari qualsevol altra actuació susceptible de ser considerada com fraudulenta, l'entitat subministradora tindrà les següents facultats, drets i obligacions:

- Suspendre immediatament, sense necessitat previ avís, el subministrament d'aigua, i això per mitjà de desconexió de les instal·lacions privades de la xarxa general.
- Requerir a l'abonat (si ho haguera o fóra conegut), dins de les 12 hores següents a la desconexió del subministrament, perquè esmene en termini màxim de 48 hores la situació de defraudació i regularitze la seua situació de cara a la recepció del servei.
- Percebre del defraudador l'import d'allò que s'ha defraudat, així com l'import dels treballs que haguera sigut necessari executar per a la desconexió.

Transcorregut el termini d'esmena, si no s'haguera atés el requeriment, l'entitat subministradora haurà de posar els fets en coneixement de l'autoritat judicial per si pogueren ser constitutius de delictes o falta.

Per a una deguda constància dels fets detectats l'entitat subministradora, i prèviament a la desconexió, haurà de donar part als serveis de la Policia Local, i això als fins que els funcionaris de dependències es personen immediatament en el lloc per a alçar Acta de Constància.

Capítol 3. Mesures cautelars.

Article 63. Mesures cautelars. Sense perjudi de les sancions que puguen acordar-se en els expedients per infraccions l'entitat subministradora podrà adoptar alguna de les següents mesures cautelars:

- Ordenar el presumpte infractor la immediata suspensió dels treballs o activitats la realització de la qual haguera donat lloc a l'obertura de l'expedient.
- Ordenar el presumpte infractor que adeqüe les seues instal·lacions o actuació a allò que s'ha previngut en este Reglament.
- Suspendre el subministrament d'aigua en les condicions i amb els requisits establits en el present Reglament.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Els requeriments que efectue l'entitat subministradora hauran de ser atesos pel seu destinatari en termini màxim d'un mes natural, a comptar de la recepció del requeriment, llevat que en el mateix es fixe un altre termini menor.

Article 64. Suspensions de subministrament.

1. L'entitat subministradora, sense perjudi de les sancions i la resta de mesures cautelars que puguen adoptar-se, podrà suspendre cautelarment el subministrament d'aigua als abonats en els supòsits següents:

A. En tots els casos en què la conducta del mateix puga ser considerada com a falta greu.

B. En els supòsits d'haver requerit al presumpte infractor per a l'adopció d'alguna mesura cautelar, sempre que la mateixa no siga atesa dins de termini.

2. Per a la validesa de la suspensió, l'entitat subministradora haurà de donar compte de la causa de suspensió a l'Ajuntament, i això a l'efecte de que, prèvia la comprovació dels fets, l'òrgan competent de la mateixa dicte la Resolució corresponent, considerant-se queda autoritzada la suspensió del subministrament si l'entitat subministradora no rep orde escrita en contra en termini de 30 dies hàbils, a comptar de la data en què va sol·licitar l'autorització de suspensió.

3. Així mateix, l'entitat subministradora haurà de comunicar la suspensió a l'abonat, per mitjà de correu certificat, o per qualsevol altra forma que acredite l'enviament de la notificació, que haurà de ser remès tant al seu domicili, com al d'abonament, si fossen diferents.

4. La tramitació de les suspensions de subministrament per les causes indicades en este article es realitzarà conforme el procediment i amb els requisits especificats en l'article 57 d'este Reglament, havent de concedir-se a l'abonat termini de 15 dies hàbils per a efectuar al·legacions.

5. Per al supòsit que un abonat formulara reclamació o al·legacions contra la suspensió, la subministradora no podrà verificar la mateixa mentre no recaiga Resolució sobre la reclamació formulada. Als anteriors efectes es considerarà que la reclamació s'entén desestimada tàcitament pel transcurs de 30 dies des de la recepció de la mateixa per l'Organisme amb facultats resolutòries que, en principi, serà l'Ajuntament.

Si un abonat interposara recurs contra la Resolució de l'Organisme competent per a aprovar la suspensió, l'entitat subministradora podrà verificar el mateix llevat que aquell, i en el moment d'efectuar el recurs, deposite, consigne o avale la quantitat deguda, confirmada per la resolució objecte de recurs.

Article 65. Baixes per suspensió.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Transcorreguts dos mesos des de l'efectiva suspensió del subministrament, s'haja esta efectuat per aplicació del que estableix l'article 57 o del que estableix l'article anterior, sense que l'abonat haja corregit qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la referida suspensió l'entitat subministradora estarà facultada per a rescindir el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

Capítol 4. Reclamacions

Article 66. Reclamacions.

L'abonat podrà formular reclamacions directament a l'entitat subministradora, verbalment o per escrit. En este últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si la subministradora, o Organisme competent per a resoldre la reclamació o recurs no emet la corresponent resolució en els terminis establits en este reglament o en la normativa corresponent.

Complementada ment qualsevol decisió de l'entitat subministradora podrà ser impugnada davant de l'Ajuntament, havent d'efectuar-se la reclamació dins del termini d'un mes des que l'entitat subministradora haja comunicat a l'abonat la decisió oportuna. La reclamació haurà de formular-se per escrit dirigit al Sr. Alcalde, que es presentarà en el registre de l'Ajuntament.

Les resolucions que dicte l'Ajuntament podran ser impugnades davant dels tribunals en termini de dos mesos, a comptar de la notificació de les mateixes.

Capítol 5. Jurisdicció

Article 67. Tribunals competents. Totes les qüestions derivades de la prestació del servei, i sempre que es recórrega a la via jurisdiccional, seran resoltes pels jutjats i tribunals amb competència, per raó de la matèria i quantia, en el municipi de Gandia.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA. A partir de l'entrada en vigor de la present Ordenança- Reglament, totes les finques o instal·lacions que tinguen contractes de subministrament d'aigua, estaran subjectes als recàrrecs o tarifes que s'apliquen en relació amb el subministrament d'aigua.

SEGONA. Quan per qualsevol motiu, es practicara a algun abonat la suspensió de subministrament, sense perjuí de l'obligació d'aquell de resoldre la causa motivadora de la suspensió, i per a l'efectiva represa del subministrament serà necessari que la instal·lació interior de l'immoble abastit s'adapte a allò que s'ha previngut en este Reglament i a la Normativa sobre Instal·lacions Interiors, (especialment en el

Relatiu a l'emplaçament de comptadors), sent les despeses que de la possible adaptació de la mateixa es deriven de l'exclusiu compte i càrrec de l'abonat; l'adequació de la instal·lació interior haurà de ser certificada per instal·lador autoritzat, quedant facultat



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

l'entitat subministradora per a girar visita d'inspecció / comprovació si ho creu convenient. Sense l'anterior requisit no es podrà alçar la suspensió, estalvis en suposats excepcionals quan esta mesura es demostrarà excessivament onerosa per a l'usuari i sempre que quedara acreditat que en les circumstàncies que van donar lloc al tall del subministrament no va haver-hi mala fe per part de l'usuari.

TERCERA. Tot el que estableix este Reglament s'entén sense perjuí de les competències legalment atribuïdes a l'Ajuntament i a les altres entitats públiques que tinguen competència sobre la matèria.

QUARTA. Tots aquells abonats existents a la data d'entrada en vigor del present Reglament i els immobles o indústries de la qual estiguen dotats de piscines, jardins, sistemes centralitzats d'aire condicionat, aigua calenta, i/o calefacció, o altres instal·lacions en què l'aigua s'empren per a fins distints del consum humà, hauran d'adaptar les seues instal·lacions interiors a allò que s'ha previngut en el present Reglament, als fins del qual, i a càrrec seu, instal·laran els oportuns sistemes de depuració en les piscines i establiran xarxes separades per a reg i altres usos distints del consum humà.

Efectuada l'adaptació d'instal·lacions, i quan això supose un desdoblament de les xarxes interiors existents, hauran d'acudir a les oficines de l'entitat subministradora a l'efecte de, prèvia inspecció per aquell de la correcció de les instal·lacions, procedir a la contractació independent del subministrament en qüestió, entenent-se vinculats solidàriament tots aquells abonaments que s'efectuen per a un mateix immoble, encara que el destí de les aigües fóra distint.

L'anterior obligació serà especialment aplicable en el cas de subministraments d'aigua amb fins agrícoles o sumptuaris.

El termini que es concedeix per a efectuar l'adaptació d'instal·lacions a allò que s'ha indicat en els paràgrafs precedents serà de dos anys, comptats data a data des de l'endemà a aquell en què se'ls practique la notificació expressa per part de l'empresa concessionària de les adaptacions que tenen fer en les seues instal·lacions com a conseqüència de l'entrada en vigor del present Reglament. Transcorregut el dit termini el servei podrà suspendre el subministrament d'aigua a aquells abonats que no hagen efectuat l'adaptació d'instal·lacions, mantenint la suspensió fins que els abonats acreditin haver-la efectuat, sent les despeses que de l'anterior es generen per compte de l'abonat.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

El present Reglament entrarà en vigor en termini de deu dies, a comptar del següent al de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la província.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

A l'entrada en vigor del present Reglament quedaran derogades totes les normatives municipals preexistents que existisquen sobre la matèria en el que s'oposen al contingut del present Reglament.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Última actualización: 17.07.2018

Versión: castellano

REGLAMENTO DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA

Resolución o acuerdo de aprobación definitiva	Publicación en el BOPV
26.07.2001	BOP núm. 231, de 28.09.2001

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto.

Siendo el abastecimiento domiciliario de agua potable, a tenor de lo establecido en el Art. 26-1.a) de la Ley 7/1985, de Bases de Régimen Local, una actividad de prestación obligatoria para los Entes Locales en su respectivo ámbito territorial y configurada como servicio público, el Ayuntamiento de Xeraco, en uso de las facultades de auto-organización que le confieren los arts. 4,1,a) de la Ley 71/1985, 55 del Real decreto Legislativo 781/1986, y 33 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales, ha decidido promulgar la presente ordenanza, con forma de reglamento municipal, cuyo objeto es determinar las condiciones generales de prestación, en el ámbito geográfico del municipio de Xeraco, del servicio de abastecimiento domiciliado de agua potable, así como regular las relaciones entre los abonados, el Ayuntamiento y, en su caso la Entidad que tenga atribuidas las facultades gestoras del referido servicio público.

Artículo 2. Ámbito de aplicación.

Las disposiciones contenidas en el presente reglamento municipal serán de aplicación a todos los suministros de agua que se efectúen en el término municipal de Xeraco.

Consecuentemente con lo anterior, en el ámbito geográfico del municipio, la actividad de abastecimiento domiciliado de agua se prestará sin otras limitaciones que el cumplimiento de las condiciones que señale el presente Reglamento, así aquellas otras que establezcan las leyes y demás disposiciones reguladoras del Régimen Local y aquellas otras normativas sectoriales, estatales o autonómicas, que sean de aplicación en función de la materia.

Artículo 3. Titularidad del Servicio y facultades de gestión.

La titularidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable corresponderá, en todo momento, y con independencia de la forma y modo de gestión, al Excmo. Ayuntamiento de Xeraco, quien tendrá las facultades de organización y de decisión.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Las facultades de gestión del Servicio corresponderán a la entidad que, bien en forma directa o indirecta, tenga atribuida la prestación efectiva del mismo conforme lo establecido en el artículo 85 de la Ley 711.985, de 2 de abril, de Bases de Régimen Local; dicha Entidad, caso de ser distinta de la propia Corporación, representará a la misma ante los Organismos de Administración Pública para todas las actividades relacionadas con el abastecimiento de aguas.

Artículo 4. Facultad de resolver en vía administrativa.

En todo caso, con carácter general, y salvo supuestos especiales establecidos en el texto articulado de este Reglamento o por disposición legal, se establece la facultad de resolver definitivamente por vía administrativa cualquier controversia que pueda surgir entre los abonados y la entidad suministradora, (sea este el Ayuntamiento directamente sin órgano especial de administración, sea una persona jurídica, privada o pública, distinta del Ayuntamiento, sea un órgano o dependencia especializada del Ayuntamiento), corresponde al órgano competente de la Corporación, según atribuciones que para los distintos órganos que conforman los entes locales tenga establecido la Legislación de Régimen Local.

Artículo 5. Definiciones generales.

A los efectos de este Reglamento, y para una mayor economía terminológica, se establecen las siguientes definiciones generales:

Reglamento: Se entenderá por tal la presente ordenanza del Ayuntamiento de Xeraco, dictada a los fines previstos en el artículo primero precedente.

Servicio: Se entiende por tal el conjunto de actividades que engloba la prestación del servicio público de abastecimiento domiciliario de agua potable en el municipio de Xeraco.

Entidad suministradora: Se entenderá por tal a la persona física o jurídica, privada o pública, o al órgano o dependencia del Ayuntamiento de Xeraco, que tenga atribuidas las facultades de gestión del Servicio en alguna de las formas que se establecen en el artículo 85 de la Ley 711985, Reguladora de Bases de Régimen Local.

Abonado: Se entenderá por tal la persona física o jurídica, privada o pública, que haya suscrito contrato de suministro de agua con la entidad suministradora o que, en su defecto, y con anterioridad a la entrada en vigor de este Reglamento, figure como tal en los archivos del Ayuntamiento o en los de la entidad suministradora.

TITULO II - DERECHOS Y OBLIGACIONES.

Capítulo 1. Derechos de la entidad suministradora.

Artículo 6.



AYUNTAMIENTO DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Son derechos de la entidad suministradora, sin perjuicio de aquellos otros que se puedan especificar en otros apartados de este Reglamento, los siguientes:

1. El manejo, en exclusiva, de las infraestructuras generales del Servicio a los fines de ejecutar cuantas actuaciones se explicitan en este Reglamento como de su competencia.
2. Disponer de unas tarifas suficientes para la autofinanciación del Servicio que cubran los costes de prestación del servicio y ejecución de cuantas actividades se explicitan en este Reglamento, todo ello según lo previsto en el artículo 107 del Real Decreto Legislativo 78/11/1986, de 18 de abril. Cuando el equilibrio financiero pueda no producirse, tendrá derecho a solicitar una nueva tarifa autosuficiente o, en su defecto, la correspondiente compensación económica.
3. Percibir directamente de los abonados las contraprestaciones derivadas de la prestación del Servicio en la forma y plazos establecidos en este Reglamento y conforme a las tarifas que estén vigentes en cada momento.
4. Inspeccionar las instalaciones interiores de suministro de agua potable de los inmuebles que sean, o vayan a ser, objeto de suministro a los efectos de comprobar las condiciones y características de las mismas, así como el cumplimiento de las prescripciones de este Reglamento y demás disposiciones que sean de aplicación a los suministros, pudiendo imponer la obligación de instalar equipos correctores en caso de que aquellas produjesen perturbaciones a la red.
5. Inspeccionar y verificar cuantas veces sea menester, sea de oficio o a instancia de parte, los contadores de agua instalados a los abonados, así como efectuar la sustitución o cambio de los contadores cuando, bien por el abonado o por la entidad suministradora, se aprecie alguna anomalía en el funcionamiento de los mismos.
6. Suspender el suministro y, en su caso, dar de baja las pólizas de abono en los casos en que proceda conforme lo preceptuado en este reglamento.
7. Resolver, sin perjuicio de las facultades revisoras del Ayuntamiento y los Tribunales de justicia, cuantas reclamaciones se formulen por los abonados sobre la prestación del Servicio, así como instar, y en su caso tramitar, cuantos expedientes se especifiquen en este Reglamento como de su competencia.

Capítulo 2. Obligaciones de la entidad suministradora.

Artículo 7.

La entidad suministradora, sin perjuicio de las competencias del Ayuntamiento, viene obligada con los recursos legales a su alcance a planificar, proyectar, ejecutar, conservar y explotar las obras e instalaciones generales de titularidad municipal que conforman la infraestructura del Servicio, necesarias para captar, recoger, regular, conducir, almacenar,



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

distribuir y situar en los puntos de toma de los abonados al agua potable, siempre con arreglo a las condiciones que fija este Reglamento y demás disposiciones que sean de aplicación.

Así, la entidad suministradora viene obligada a realizar cuantas obras de renovación y acondicionamiento de redes e infraestructuras generales del Servicio sean necesarias para el correcto funcionamiento de las mismas, de conformidad con la planificación y características técnicas determinadas por el Ayuntamiento, o propuestas por aquella y aprobadas por el Ayuntamiento.

Consecuentemente con lo anterior son obligaciones de la entidad suministradora, sin perjuicio de las que se especifiquen en otros apartados de este Reglamento, las siguientes:

1. Gestionar el Servicio conforme lo establecido en este Reglamento y en los acuerdos que el Ayuntamiento adopte al respecto, así como conforme la legalidad vigente en cada momento.
2. Facilitar el suministro de agua a quien lo solicite y prestar el Servicio a los abonados, todo ello en los términos establecidos en el presente Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.
3. Adoptar las medidas necesarias para que el agua suministrada cumpla en todo momento las condiciones de potabilidad que fijen las disposiciones legales vigentes que sean de aplicación.
4. Tener en condiciones normales de funcionamiento las instalaciones que conforman la infraestructura del Servicio, y ello de tal manera que se garantice el normal suministro de agua a los abonados en los respectivos puntos de toma de los mismos.
5. Mantener un servicio de avisos permanente al que los abonados puedan dirigirse a cualquier hora para comunicar averías o recibir información en caso de emergencia.
6. Facilitar, en armonía con las necesidades del Servicio, visitas a las instalaciones, para que los abonados puedan conocer el funcionamiento de las mismas.
7. Tratamiento respetuoso y amable para con los abonados.
8. Colaborar con el abonado en la solución de las situaciones que el suministro pueda plantear.

Capítulo 3. Derechos de los abonados.

Artículo 8.

Sin perjuicio de aquellos otros derechos que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para los abonados, éstos tendrán con carácter general, los siguientes derechos:



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

1. A recibir la prestación del Servicio en perfectas condiciones y de conformidad con la normativa aplicable.
2. A que se les suministre agua que reúna los requisitos de potabilidad establecidos en las disposiciones vigentes.
3. A la disposición permanente del suministro de agua potable, con arreglo a las condiciones que se establecen en este Reglamento y a las específicas que se recojan en la póliza de suministro.
4. A que los servicios que reciba, se le facturen por los conceptos y tarifas vigentes en cada momento.
5. A que por la entidad suministradora se le tome lectura del equipo de medida que controle el suministro, al menos una vez por período de facturación, y siempre que las condiciones de ubicación del contador lo permitan, de lo contrario se facilitará al abonado una tarjeta para que éste tome lectura y la entregue en las oficinas del Servicio.
6. A que se le formalice, por escrito, un contrato o póliza de abono en el que se estipulen las condiciones básicas según las cuales se le va a prestar el servicio.
7. A la libre elección del instalador autorizado que ejecute las instalaciones interiores, así como el proveedor del material, que deberá ajustarse a las prescripciones técnicas reglamentariamente exigibles.
8. A formular las reclamaciones que crea pertinentes por el procedimiento establecido en este Reglamento.
9. A solicitar de la entidad suministradora las aclaraciones e informaciones sobre todas las cuestiones derivadas de la prestación del Servicio con relación a su suministro; Igualmente, tendrá derecho, si así es solicitado por el peticionario, a que se le informe de la Normativa Vigente que le es de aplicación.
10. A visitar, en armonía y concordancia con las exigencias del Servicio, las instalaciones del mismo.
11. A solicitar de la entidad suministradora la información y asesoramiento necesarios para ajustar su contratación a las necesidades reales, de acuerdo con lo establecido en el presente Reglamento.

Capítulo 4. Obligaciones de los abonados.

Artículo 9.

Con independencia de las situaciones de las que puedan derivarse obligaciones específicas para un abonado, éstos tendrán, con carácter general las obligaciones siguientes:



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

1. Cumplir las condiciones y obligaciones contenidas en la póliza de abono y en el presente Reglamento.
2. Tener suscrita, a su nombre, póliza de suministro que justifique la utilización de un bien público escaso como es el agua.
3. Satisfacer con la debida puntualidad el importe del servicio que se le presta, de conformidad con lo estipulado en la póliza y en la resolución aprobatoria de las tarifas.
4. Abonar las cantidades resultantes de liquidaciones derivadas de error, fraude o avería imputable al abonado.
5. Sin perjuicio de cuanto al efecto establezcan las normas sectoriales y este Reglamento, todo abonado deberá utilizar de forma correcta las instalaciones interiores del inmueble para cuyo abastecimiento haya suscrito póliza de abono, adoptando las medidas necesarias para conservar las mismas en la forma más adecuada y evitar todo lo posible el retomo a la red pública de cualquier tipo de agua procedente de su instalación interior. Cuando en una misma finca, exista junto al agua distribuida por la entidad suministradora, agua de otra procedencia, el abonado será obligado a establecer instalaciones interiores independientes por donde circulen o se almacenen por separado las aguas, sin que sea posible que se mezclen las aguas de una u otra procedencia.
6. Todo abonado está obligado a facilitar a la Entidad suministradora la colocación de los elementos precisos en la propiedad objeto del suministro, así como a permitir la entrada en el inmueble objeto del suministro, en horas de normal relación con el exterior, al personal acreditado a fin de que pueda efectuar comprobaciones e inspecciones en las instalaciones, lecturas o cambios de contador, y cuantas actuaciones sean de su competencia conforme lo establecido en este Reglamento.
7. Usar el agua suministrada en la forma y para los usos establecidos en la póliza y de conformidad con el diámetro del contador contratado.
8. Los abonados deberán abstenerse de establecer o de permitir derivaciones en su instalación para suministro de agua a otros locales o viviendas diferentes a los consignados en la póliza de abono, no pudiendo suministrar el agua recibida de la entidad suministradora a terceros, sea gratuitamente o mediante precio. Dicha prohibición de suministrar agua a terceros no será aplicable en el supuesto de que se suministrasen caudales para la extinción de incendios.
9. Igualmente deberá, en interés general y en el suyo propio, poner en conocimiento de la entidad suministradora cualquier avería o perturbación producida o que, a su juicio, se pudiera producir en la red general de distribución de agua.



AYUNTAMIENTO DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

10. Comunicar a la entidad suministradora cualquier modificación en la instalación interior, en especial nuevos puntos o elementos de consumo que resulten significativos por su volumen.

11. Respetar los precintos colocados por la entidad suministradora o por los Organismos competentes de la Administración.

TITULO III - DE LOS SUMINISTROS

Capítulo 1. Cuestiones generales.

Artículo 10. Requisitos para el suministro.

Será requisito imprescindible para poder contratar el suministro de agua que el inmueble a abastecer esté dotado de acometida a la red general de distribución conforme lo establecido en este Reglamento y que, además, se haya efectuado a la entidad suministradora la correspondiente solicitud de suministro conforme lo establecido en los artículos siguientes.

El disfrutar de suministro de agua sin haber obtenido la correspondiente autorización de acometida y/o de suministro, así como sin haber formalizado la póliza de abono, se considerará actuación fraudulenta y, por tanto, estará sujeta a cuantas actuaciones de tipo sancionador se establezcan en este Reglamento, disposiciones administrativas o del orden jurisdiccional penal.

Artículo 11. Tipos de suministros y preferencia.

1. La entidad suministradora viene obligada a facilitar el suministro de agua a toda persona que lo solicite, previo el cumplimiento por el solicitante de cuantos trámites se establecen en este Reglamento.

No obstante lo anterior, previa justificación, la entidad suministradora podrá proponer al Ayuntamiento el establecimiento de limitaciones generales en la autorización de suministros de agua. Igualmente, para casos individualizados, y cuando las circunstancias del caso así lo aconsejaren, la entidad suministradora podrá facilitar el abastecimiento a título provisional en régimen de precario.

2. En todo caso se establece que, con carácter general, podrá solicitarse el suministro con destino a la satisfacción de las siguientes necesidades, expresadas por orden de preferencia:

- Consumo doméstico, entendiéndose por tales aquellos suministros destinados a la satisfacción de necesidades básicas propias de la persona (aseo, etc.) siempre que los inmuebles destinatarios tengan la calificación de vivienda. Igualmente se entenderán asimilados al consumo doméstico, a los solos efectos de la continuidad



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

y garantía en el abastecimiento, los suministros con fines sanitarios de tipo hospitalario (hospitales, centros de salud, clínicas y similares), excepto los propios de consultas médicas no hospitalarias, que se entenderán asimilados a usos comerciales.

- Usos comerciales, entendiéndose por tales aquellos suministros destinados al abastecimiento de locales en que se ejerza una actividad sujeta al Impuesto de Actividades Económicas que no sea susceptible de ser considerada como de tipo industrial conforme lo que se define en el inciso siguiente.
- Usos industriales, entendiéndose por tales aquellos suministros destinados al abastecimiento de locales en que se ejerza una actividad sujeta al Impuesto de Actividades Económicas que conlleve la producción, transformación o manufactura de productos, y siempre que la industria ejercida emplee el agua como parte indispensable del proceso productivo, bien por incorporación al producto, bien como determinante del resultado del proceso productivo.
- Uso para obras, entendiéndose por tales aquellos suministros destinados a efectuar cualquier tipo de edificación u obra, y siempre que el agua vaya destinada a la ejecución de las mismas.

Complementariamente, y en función de las disponibilidades de caudales, la entidad suministradora podrá igualmente facilitar suministro de agua con destino a los siguientes usos:

- Uso agrícola, entendiéndose por tales aquellos suministros cuyo destino primordial sea el riego de explotaciones agrícolas destinadas a la producción, así como las instalaciones industriales en que se ejerzan actividades de floricultura, tales como viveros y similares.
- Usos suntuarios, entendiéndose por tales aquellos suministros destinados a la satisfacción de necesidades accesorias, tales como riego de jardines, piscinas, etc.
- Usos especiales, entendiéndose por tales aquellos suministros destinados a la satisfacción de necesidades no contempladas en ninguno de los apartados anteriores, tales como calefacción, instalaciones anti-incendios, etc.

3. Consecuentemente con el indicado orden de preferencia, la entidad suministradora podrá suspender el suministro a las pólizas vigentes, en casos de escasez de caudales, sequía y similares, de cara a garantizar al máximo la continuidad de los suministros para consumo doméstico y sanitario-hospitalario, así como aquellos propios de dispositivos anti-incendios.

Capítulo 2. Peticiones de suministro y acometida.



AYUNTAMIENTO DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Artículo 12. Solicitud de suministro y acometida.

Todo interesado en recibir suministro de agua deberá formular ante la entidad suministradora la oportuna solicitud de suministro y, en su caso, de acometida, la cual se efectuará en impresos tipos que la entidad suministradora tendrá a tales fines, y en los que se hará constar la documentación precisa para obtener el suministro y suscripción de la póliza. Como regla general, y salvo lo que se establezca específicamente en este Reglamento, la solicitud de acometida y la de suministro serán simultáneas.

En la solicitud el peticionario hará constar los datos necesarios para fijar las condiciones técnicas de las acometidas a la red de suministro, si fuere menester, (consumo previsible, presión necesaria, etc.), el destino de los caudales (uso previsto de los mismos), así como cualesquiera otros que se establezcan en este Reglamento o sean de obligatoria aportación conforme acuerdos del Ayuntamiento o de la legislación vigente en el momento de la solicitud. Se deberá acompañar el proyecto de vivienda en donde figure la instalación y de la memoria donde se establezca la justificación de los cálculos. Así, la entidad suministradora podrá determinar las características y dimensionado de las acometidas y contadores a instalar.

Igualmente todo solicitante de suministro deberá aportar, junto con la solicitud, los documentos necesarios para la contratación del servicio, entre los que se citan a título enunciativo, y no limitativo, los siguientes:

- Documento acreditativo de la personalidad del solicitante y, en su caso, de la representación.
- Documento acreditativo de la propiedad del inmueble o, en su caso, de aquel que justifique la relación de posesión del mismo.
- Autorización, en su caso, del propietario del inmueble.
- Boletín de Instalaciones interiores, en los casos en que reglamentariamente sea exigible.
- Cédula de Habitabilidad y/o Licencia de Ocupación, en los casos en que reglamentariamente sea exigible.
- Licencia de apertura, en caso de locales de negocio o actividades industriales o mercantiles que requieran de tal autorización.
- Licencia de obras, en el caso de suministros para obras.
- Justificante de haber pagado las tasas, cánones, derechos de enganche o cualquier exacción que el Ayuntamiento pueda tener establecida a efectos de la contratación del Servicio.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

La anterior documentación deberá aportarse mediante originales o copias auténticas conforme la legislación vigente al momento de la solicitud; en caso de aportarse originales el solicitante deberá acompañar fotocopia a efectos de su cotejo por la entidad suministradora, y ello al deber constar la anterior documentación en el oportuno expediente.

Artículo 13. Solicitantes.

La solicitud de suministro y, en su caso, de acometida, será efectuada por el propietario del inmueble a abastecer, o por representante del mismo con poder bastante.

A los anteriores efectos se entenderá como propietario a la persona física o jurídica que, según documento público, tenga atribuida la propiedad por cualquier título de un inmueble.

Excepcionalmente la solicitud de suministro y/o de acometida podrá ser formulada por las siguientes personas:

- Por el Presidente de la Comunidad de Propietarios en los supuestos de suministros para usos comunes propios de edificios en régimen de propiedad horizontal, y en aquellos casos en que la póliza de suministro deba ser firmada por la respectiva Comunidad de Propietarios.
- Por apoderado con poder inscrito en el Registro Mercantil, en los casos de personas jurídicas.
- Por el Jefe de la dependencia u órgano administrativo, en los casos de establecimientos o dependencias administrativas.
- Por los arrendatarios o usufructuarios de inmuebles, aunque en dicho caso el propietario deberá suscribir la póliza de suministro conjuntamente con el solicitante y con carácter solidario.

Artículo 14. Pluralidad de suministros a un mismo inmueble.

Como regla general las solicitudes de suministro, y en su caso de acometida, se efectuarán una para cada concreto inmueble a abastecer y ello aún en el caso de que se trate de inmuebles contiguos de un mismo propietario, todo ello sin perjuicio de la posibilidad de que existan suministros múltiples sobre una única acometida (caso de edificios en régimen de propiedad horizontal y demás previstos en este Reglamento).

Igualmente se establece, con carácter general, la obligatoriedad de efectuar una petición de suministro para cada uso de agua que vaya a efectuarse.

En el caso de que en un mismo inmueble se vayan a emplear caudales para usos de distinta naturaleza deberán solicitarse tantos suministros como usos distintos se vayan a



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

dar al agua, todas las solicitudes quedarán vinculadas solidariamente para los casos de incumplimiento del abonado.

Artículo 15. Tramitación y aprobación de las solicitudes.

Recibida una solicitud la entidad suministradora deberá informar al solicitante de los trámites y documentos precisos para la firma de la póliza de abono así como, en su caso, de la necesidad de efectuar la acometida a la red general.

Complementariamente la entidad suministradora deberá efectuar cuantos trámites y actuaciones se establezcan en este Reglamento como previos a la firma de la póliza de abono, siendo obligación del solicitante el aportar los documentos que se exijan y, en su caso, el pago de aquellas cantidades que correspondan al mismo según lo establecido en este Reglamento, ordenanzas municipales, y demás disposiciones legales vigentes.

Capítulo 3. De la póliza de abono al Servicio.

Artículo 16. Obligatoriedad y exigibilidad.

1. Tramitada la solicitud de suministro y/o de acometida, y una vez efectuada la acometida a la red de distribución, será preciso para el efectivo inicio de la prestación del Servicio que el solicitante suscriba la oportuna póliza de abono.
2. La entidad suministradora podrá negarse a suscribir pólizas de abono, en los siguientes casos:
 1. Cuando la persona o entidad que solicite el suministro no haya satisfecho los gastos y demás conceptos que debe abonar con ocasión de la solicitud de acometida o suministro o con ocasión de la contratación del suministro, o se niegue a firmar la póliza establecida, todo ello de acuerdo con las determinaciones del presente Reglamento.
 2. En el caso de que la instalación del peticionario no cumpla las prescripciones legales y técnicas que han de satisfacer las instalaciones receptoras.
 3. Cuando se compruebe que el peticionario efectúa la contratación en fraude de Ley, esto es, cuando se pretende efectuar la misma para evitar sanciones o penalidades por incumplimiento aplicadas al mismo peticionario o a personas que guarden con el mismo relaciones de convivencia o consanguinidad (hasta segundo grado), afinidad (hasta cuarto grado) o dependencia (en virtud de contrato laboral o mercantil).
 4. Cuando se compruebe que el peticionario del suministro ha dejado de satisfacer el importe del agua consumida, en virtud de otro contrato con la entidad suministradora suscrito por él mismo o por cualquier persona que guarde con el mismo relaciones de convivencia, consanguinidad, afinidad o dependencia, y ello hasta que no abone su deuda.
 5. Cuando el peticionario no presente la documentación que exige la legislación vigente.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

6. Cuando se trate de contratos de suministro destinados a satisfacer necesidades agrícolas, suntuarias, o especiales, en aquellos supuestos que estuvieren afectados por alguna limitación genérica o específica acordada por el Ayuntamiento.

Artículo 17. Fianzas.

En las solicitudes de alta de suministro o de cambio de titularidad, cuando la relación que se ponga de manifiesto entre el abonado y el inmueble tenga carácter provisional, o duración prevista inferior a un año, como en el caso de contratos de arrendamiento de temporada, la entidad suministradora podrá exigir una fianza en garantía de pago de los recibos por la prestación del servicio, la cual tendrá que ser depositada por el solicitante en el momento de la contratación.

La fianza tiene por objeto garantizar las responsabilidades pendientes del abonado a la resolución de su póliza, sin que pueda exigir el abonado, durante su vigencia, que se aplique al reintegro de sus descubiertos.

En el caso de no existir responsabilidades pendientes a la resolución de la póliza, la entidad suministradora procederá a la devolución de la fianza al abonado. Si existiera responsabilidad pendiente y el importe de la misma fuera inferior al de la fianza, se devolvería la diferencia resultante.

Artículo 18. Tipos de pólizas de suministro.

La póliza de suministro se establecerá para cada servicio y uso, siendo obligatorio extender pólizas separadas para todos aquellos servicios que exijan aplicación de tarifas o condiciones diferentes.

Como regla general la póliza de abono, sea del tipo que sea, será de modelo único para todo tipo de usos, salvo lo que específicamente se establezca en este Reglamento o acuerde el Ayuntamiento.

La contratación de suministros, salvo supuestos excepcionales, se efectuará de manera individualizada, esto es, cada póliza deberá extenderse para la satisfacción de las necesidades de una única vivienda, local de negocio, o establecimiento industrial. Así, se extenderá una póliza de abono para cada vivienda, local o dependencia independientes, aunque pertenezcan al mismo abonado y sean contiguas.

No obstante lo anterior, en casos debidamente justificados, la entidad suministradora podrá concertar contratos generales de abono en los supuestos de suministros para un conjunto de inmuebles de titularidad privada integrados en una única edificación o complejo urbanístico que carezcan de contadores individuales.

Artículo 19. Pólizas sustractivas.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

A los efectos de este Reglamento tendrán la consideración de pólizas sustractivas aquellas que se concierten a nombre del propietario de un inmueble, Comunidad de Propietarios, o similar, y siempre que tras el contador general existan contadores divisionarios amparados por sus correspondientes pólizas individuales, siendo la nota distintiva de las mismas que los consumos facturables a la póliza sustractiva se obtendrán restando al consumo registrado por el contador general el consumo acumulado que, para el mismo período de facturación, se haya registrado en los contadores de las pólizas individuales que reciban agua de la instalación interior de la que forma parte la póliza sustractiva.

Las pólizas sustractivas serán exigibles en los casos de edificios verticales o urbanizaciones horizontales en que las instalaciones interiores de abastecimiento del edificio o urbanización estén dotados de dispositivos de almacenamiento y/o sobre elevación de agua, así como en aquellos otros en los que existan consumos de tipo comunitario no controlados por el correspondiente contador (grifos para limpieza de elementos comunes, instalaciones de riego, etc.)

Caso de que en un concreto inmueble existiese póliza sustractiva, las pólizas individuales que se contraten estarán vinculadas solidariamente respecto de aquella.

Consecuentemente, las pólizas generales sustractivas se formalizarán mediante modelo especial, debiendo ser objeto también de contratación mediante póliza especial los suministros individuales correspondientes a los elementos privativos del edificio o urbanización.

Artículo 20. Pólizas para obras y suministros especiales.

1. Los suministros de agua con destino a obras serán objeto de un contrato especial cuya duración se determinará en función de la Licencia Municipal de Obras. En los supuestos de prórrogas de dichas licencias, y siempre que tal circunstancia fuese debidamente acreditada, la póliza se prorrogará en los mismos términos.

Finalizada la obra, caducada la licencia, o paralizada la obra por resolución administrativa o judicial, la póliza quedará automáticamente rescindido, procediéndose por la entidad suministradora a la baja inmediata del suministro y a la retirada del contador, previo aviso al efecto.

En ningún caso podrán abastecerse viviendas, locales y/o instalaciones industriales, o de cualquier otro tipo, mediante suministro concertado para obras, siquiera sea con carácter provisional.

2. Serán igualmente objeto de contrato especial los suministros destinados a usos agrícolas y suntuarios.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

En los referidos contratos se hará constar expresamente el carácter marginal de los suministros, así como la facultad de la entidad suministradora de suspender el abastecimiento en cualquier momento.

3. Serán también objeto de contrato específico los suministros para usos anti-incendios. En los contratos que se suscriban a dichos fines se hará constar el destino específico de los caudales, la reserva exclusiva del manejo de instalaciones a los servicios de extinción de incendios, la prohibición absoluta del consumo de caudales con fines distintos a los específicamente contratados, así como los compromisos asumidos por la entidad suministradora en orden a los caudales y presiones de trabajo que se compromete a facilitar al abonado.

Artículo 21. Condicionantes y reservas.

La entidad suministradora contratará siempre con los abonados a reserva que les sean concedidos los permisos necesarios para poder efectuar las instalaciones que exijan los suministros y demás servicios que toman a su cargo, así como las autorizaciones administrativas necesarias para el uso de la vivienda o local objeto de la prestación del servicio.

Artículo 22. Modificaciones a las pólizas.

Durante la vigencia de la póliza ésta se entenderá modificada automáticamente siempre que lo impongan las disposiciones legales o reglamentadas y, en especial, en relación con las tarifas del servicio y del suministro, que se entenderán modificadas en el importe y condiciones que disponga la autoridad o los organismos competentes.

Artículo 23. Subrogaciones y cesiones de póliza "inter vivos".

Como regla general se entiende que el abono al suministro es personal y el abonado no podrá ceder sus derechos a terceros ni podrá tampoco exonerarse de sus responsabilidades con relación al servicio.

No obstante lo anterior, el abonado que esté al corriente de pago del suministro y en el cumplimiento de las demás obligaciones que se establecen en este Reglamento, podrá traspasar su póliza a otro abonado, sea persona física o jurídica, que vaya a ocupar el mismo local en las mismas condiciones existentes.

En el caso indicado en el párrafo anterior, el abonado pondrá en conocimiento de la entidad suministradora, mediante comunicación fehaciente que incluya la conformidad expresa del nuevo abonado, su intención de subrogar a un tercero en el suministro; dicha comunicación deberá estar en poder de la entidad suministradora con, cuando menos, quince días hábiles de antelación a la fecha de cesión del contrato; recibida la notificación aquella resolverá admitiendo, o denegando, la solicitud.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

En el caso de que la póliza suscrita por el abonado anterior, no contenga ninguna condición que se contradiga con la forma en que se haya de continuar prestando el servicio, hasta la extensión de la nueva póliza, seguirá vigente la póliza anterior.

La entidad suministradora, tras la recepción de la comunicación, y en caso de dar su conformidad a la subrogación, deberá formalizar la misma con el nuevo abonado, quien deberá de suscribir en las oficinas de la entidad suministradora la documentación precisa, amén de aportar la documentación pertinente, todo ello en el plazo que le sea otorgado y, en todo caso, antes de la fecha prevista en la solicitud como de efectividad de la cesión de la póliza. Vencido dicho plazo sin que se haya formalizado la subrogación la misma quedará automáticamente sin efecto.

Complementariamente de lo anterior, y en los casos de transmisión de la propiedad de inmuebles por actos inter vivos, el nuevo propietario podrá solicitar la subrogación en la póliza existente acreditando su condición de tal; en este caso, y siempre que el nuevo propietario aporte y suscriba la documentación pertinente la entidad suministradora podrá acceder a la subrogación, la cual producirá efectos desde la fecha de la solicitud.

Artículo 24. Subrogaciones por fallecimiento.

Al producirse la defunción del titular de la póliza de abono, si este fuere persona física, se entenderán subrogados en la relación de suministro los herederos y/o legatarios a quienes se hubiese adjudicado la posesión del inmueble objeto de abastecimiento.

Para la efectividad de la subrogación será preciso que la persona que adquiera la posesión del inmueble notifique el evento a la entidad suministradora.

El plazo para subrogarse será, en todos los casos, de cuatro meses a partir de la fecha del hecho causante y se formalizará mediante nota extendida en la póliza existente, firmada por el nuevo abonado y por la entidad suministradora, quedando subsistente la misma fianza.

Artículo 25. Subrogación de personas jurídicas.

En el caso de extinción de personas jurídicas, se entenderá que existe subrogación en los casos de fusión o escisión de sociedades, entendiéndose subrogada en la relación contractual la sociedad resultante de la fusión o escisión, siempre que se atribuya a la misma la posesión del inmueble abastecido.

La subrogación de personas jurídicas en caso de extinción se adecuará a lo establecido en el artículo precedente.

Artículo 26. Plazo de las pólizas.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Los suministros se consideran estipulados por el plazo fijado en la póliza de abono, y se entenderán tácitamente prorrogados, salvo en el caso de suministros para obras, a menos que una de las partes, con un mes de antelación, avise de forma expresa y por escrito a la otra parte de su intención de darlo por finalizado.

Esto no obstante, si dentro del primer año, a contar desde el inicio de la prestación del servicio, el abonado, por cualquier causa, diera por finalizado el contrato, correrán a su cargo los gastos causados por la mencionada resolución.

Artículo 27. Autorizaciones para la firma de la póliza.

Las pólizas que concierte la entidad suministradora con abonados no propietarios (arrendatarios, usufructuarios, etc.) precisarán de la firma del propietario del inmueble o, en su caso, de la aceptación por aquel, mediante documento otorgado ante Notario Público, de su carácter de responsable solidario respecto del cumplimiento de cualesquiera obligaciones que para los abonados se impongan en este Reglamento.

El abonado no propietario, y en su defecto el propietario, cuanto menos con 10 días de antelación deberá comunicar a la entidad suministradora la fecha en que la finca quede libre para que se proceda a tomar lectura del contador, facturar la última liquidación y cualquier otro gasto que hubiera, y retirar aquel.

A partir de dicho momento, si por cualquier causa ajena a la entidad suministradora no se pudiera dar de baja el suministro, se entenderá que el mismo es de la responsabilidad del propietario del inmueble.

Artículo 28. Causas de extinción de las pólizas.

El derecho al suministro puede extinguirse, con la consiguiente rescisión de la relación contractual, por las siguientes causas:

1. Por petición del abonado, efectuada con, cuando menos, diez días hábiles de antelación.
2. Por resolución justificada de la entidad suministradora, por motivos de interés público, y siempre previa conformidad del Ayuntamiento.
3. Por causas previstas en la póliza de abastecimiento de agua.
4. Por mal uso de los ocupantes de la finca, o por las condiciones de las instalaciones interiores, que entrañen peligrosidad en la seguridad de la red, potabilidad del agua, o daños a terceros.
5. Por penalidad, con arreglo al Reglamento del Servicio.

Artículo 29. Bajas a petición del abonado.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Para la efectividad de la baja y rescisión contractual, en los casos en que la misma sea solicitada por el abonado, o por otra persona facultada a tales fines según este Reglamento, y una vez la misma sea recibida por la entidad suministradora aquella informará al solicitante de la fecha y hora previstas para la retirada del contador, y ello a los fines de que le sea facilitado a su personal el acceso al contador a dichos, así como a tomar lectura del consumo registrado por el mismo desde la última lectura ordinaria.

Efectuados los anteriores trámites, la entidad suministradora facturará al solicitante de la baja el importe de los suministros efectuados, así como cualesquiera otros conceptos que sean de aplicación. La cantidad así obtenida será abonada por el solicitante de la baja.

Retirado el contador, aquel será entregado, al solicitante de la baja contra el correspondiente recibo, lo cual deberá verificarse en plazo máximo de dos meses, contados desde el mismo día de la retirada del contador.

Si el solicitante no acudiere a las oficinas de la entidad suministradora para hacer efectivo el coste de la baja y retirar el contador, caso de que se hubiere exigido fianza al momento de la contratación, la entidad suministradora se compensará de lo que le sea adeudado con cargo a aquella, debiendo reintegrar el sobrante, si lo hubiere, al solicitante.

Caso de que la entidad suministradora no pudiese retirar el contador de su emplazamiento, por no tener acceso al mismo, la solicitud de baja no producirá efecto alguno.

Capítulo 4. De las conexiones a la red de abastecimiento de agua

Artículo 30. Elementos de las acometidas y de la red general.

1. La red general de distribución es el conjunto de tuberías, así como los elementos anexos a las mismas (depósitos de almacenamiento y regulación, elementos de maniobra y control, etc.), que instalados, en terrenos de carácter público o privado previa constitución de la oportuna servidumbre, conducen agua potable a presión para abastecer a los abonados en las condiciones establecidas reglamentariamente.

2. La acometida comprende el conjunto de tuberías y otros elementos que unen las tuberías de la red de distribución con la instalación interior del inmueble que se pretende abastecer. Toda acometida constará de los siguientes elementos:

- Dispositivo de toma: se encuentra colocado sobre la tubería de la red de distribución, siendo el elemento inicial de toda acometida.
- Ramal; es la tubería que enlaza la Red General con la llave de registro.
- Llave de registro; se instalará al final del ramal, en la vía pública, en el linde de lo que el PGOU considere como rasante de la parcela en que se ubique el inmueble a



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

abastecer, y se instalará en el interior de una arqueta construida al efecto. Su manejo corresponderá en exclusiva a la entidad suministradora.

- Llave de paso; estará situada en la unión del ramal con el tubo de alimentación, dentro de arqueta construida al efecto, en el interior de lo que el PGOU considere como parcela catastral, si aquella estuviere vallada y, en defecto de cerramiento de la parcela, en el interior del inmueble a abastecer. Podrá ser manejada por el propietario del inmueble, por los abonados que se suministren a través de la acometida, o por otras personas autorizadas por aquellos, a los fines de dejar sin agua a todo el edificio.
- Válvula de retención; se instalará una válvula de retención junto a la llave de paso.
- Instalación interior del edificio; es el conjunto de tuberías y accesorios que, enlazando con la llave de paso, sirve para la distribución del agua a los distintos inmuebles de titularidad privada o comunal que integran el edificio; podrá constar, entre otros, de los siguientes elementos: tubería de alimentación, batería de contadores, alojamiento de contador general, depósitos de almacenamiento, grupos de elevación, etc. Se ejecutará, en todo caso, conforme a las Normas Básicas para Instalaciones Interiores aprobadas por el Ministerio de Industria, o normativa que le sustituya.

Después de las llaves de registro y/o de paso, el propietario de la finca dispondrá una protección del ramal, suficiente para que en caso de una fuga de agua, ésta se evacue al exterior, sin que, por tanto, pueda perjudicar al inmueble ni dañar géneros o aparatos situados en el interior, quedando exonerada la entidad suministradora a este respecto de toda responsabilidad, incluso ante terceros.

3. El diseño y características de las acometidas se fijarán por la entidad suministradora sobre la base de los datos que consten en la solicitud de suministro, siendo la misma dimensionada sobre la base de la presión del agua, caudal suscrito, consumo previsible, situación del inmueble a suministrar y servicios que comprende, así como las normas vigentes en cada momento..

4. La entidad suministradora será la única persona o entidad facultada para efectuar cualquier tipo de actuación o maniobra que afecte al dispositivo de toma, ramal, o llave de registro; en caso de avería, las reparaciones que procedan sobre los indicados elementos serán efectuadas por la entidad suministradora por cuenta de la misma. La conservación y reparación de los restantes elementos de la acometida y/o de la instalación interior serán de la exclusiva responsabilidad de los abonados, quienes podrán contratar las labores que procedan con instaladores autorizados.

Artículo 31. Solicitud de acometida.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Como excepción a la obligatoriedad de simultanear la petición de acometida con la de suministro, la solicitud de acometida será independiente de la solicitud de suministro en los casos siguientes:

- Construcción de nuevos edificios por plantas, así como en los casos de rehabilitación completa que implique declaración de obra nueva y/o de división horizontal.
- Construcción de urbanizaciones horizontales cerradas dotadas de red general interior de distribución y de viales privados.

En los indicados casos la solicitud de acometida para el edificio o urbanización, que podrá simultanearse con la petición de suministro para obras, será efectuada por el promotor o constructor.

En dichos supuestos, el solicitante, al momento de efectuar la petición de acometida, deberá especificar el número de viviendas y locales comerciales que van a componer el edificio o urbanización y que se suministrarán de la red general interior del edificio, las características básicas y emplazamientos de las baterías de contadores (si las hubiere), aportar el esquema de la red general de distribución interior, usos previsibles del agua y, en general, cuantos datos sean precisos para un correcto dimensionamiento de la acometida y para el conocimiento de las demandas previsibles de agua.

Artículo 32. Diseño y ejecución de las acometidas.

1. Recibida una petición de acometida, la entidad suministradora, sobre la base de los datos facilitados por el solicitante, ejecutará los trabajos de acometida.
2. Las acometidas para usos especiales serán siempre independientes de cualesquiera otras acometidas para cualesquiera otros usos, y se realizarán de acuerdo con las normativas específicas que puedan existir en función del uso del agua, especialmente en el caso de suministros para extinción de incendios.
3. Una vez instalado el ramal de acometida, la entidad suministradora lo pondrá en carga hasta la llave de registro", que no podrá ser manipulada hasta el momento de empezar el suministro, cuando las instalaciones interiores reúnan las condiciones necesarias.

Pasados ocho días desde el inicio del suministro, sin que se haya formulado reclamación sobre el ramal de acometida, se entenderá que el propietario de la finca encuentra conforme su instalación.

4. Las acometidas, una vez finalizada su ejecución, se consideran parte de la red general de distribución, viniendo obligada la entidad suministradora a su conservación desde el dispositivo de toma y hasta la llave de registro incluida esta o, en su defecto o cuando la misma no se halle ubicada conforme lo preceptuado en este Reglamento, hasta el límite



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

de fachada del inmueble o urbanización, esto es, hasta el linde de lo que el PGOU considere como rasante del solar en que se ubique el inmueble destinatario de los caudales, todo ello en las condiciones que se establecen en este Reglamento.

Finalizado o rescindido el contrato de suministro, la entidad suministradora podrá tomar respecto al ramal de acometida las medidas que considere oportunas”.

Artículo 33. Ampliaciones de la red general.

El agua objeto de suministro, en cuanto sea posible, se tomará de la tubería más próxima al inmueble que se deba abastecer.

Caso de que las conducciones generales existentes fuesen insuficientes para garantizar los caudales y/o presiones requeridas por los nuevos suministros, la empresa suministradora ejecutará los trabajos de ampliación de redes generales que fuese preciso para garantizar el abastecimiento en las debidas condiciones.

A tal fin, la entidad suministradora redactará la oportuna memoria valorada o proyecto en función de la importancia de las obras de ampliación de infraestructuras generales que fuera necesario acometer, y lo someterá a la aprobación del Ayuntamiento, quien podrá repercutir el coste sobre los beneficiarios, en su caso, de acuerdo con lo que establece la normativa de general aplicación, reclamando a éstos, con carácter previo al inicio de las obras, el pago de contribuciones especiales, cuotas de urbanización, o aprobar la repercusión del coste de estas obras municipales por cualquier otro sistema que resulte de aplicación de acuerdo con la ley.

Las obras de ampliación de redes, una vez finalizadas, se integrarán automáticamente en las infraestructuras generales del Servicio.

Artículo 35. Modificaciones de acometidas por disposición legal.

Todos los cambios que, por disposición de las Autoridades o por resolución de los Tribunales, deban efectuarse en las acometidas de las fincas serán de cuenta del abonado o propietario, según el caso.

Igualmente, serán a cargo del propietario los gastos que ocasione el aislar la acometida de su finca en el caso de que la citada instalación no prestara servicio por haber cesado los contratos cuyos suministros servía.

Artículo 36. Gastos por manejo de las acometidas.

Los gastos de apertura y cierre de las acometidas que tengan que hacerse en virtud de demanda del abonado o propietario, o por infracción del presente Reglamento, serán de cuenta de quien ordenara dicho servicio o del infractor.

Capítulo 5. De los contadores y las instalaciones interiores.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

Artículo 37. Obligatoriedad e instalación de contadores.

1. Todo suministro de agua deberá estar controlado por el correspondiente aparato contador.
2. El contador será de un sistema aprobado por el Estado o Administración competente a tales fines. La elección del tipo de contador, su diámetro y emplazamiento, los fijará la entidad suministradora teniendo en cuenta el consumo efectivo probable, régimen de la red y condiciones del inmueble que se deba abastecer, calidad del agua, presión de la red y características propias del abastecimiento; pero si el consumo real, por no corresponder al declarado por el abonado en la póliza, no guardara la debida relación con el que corresponda al rendimiento normal del contador, deberá ser éste sustituido por otro de diámetro adecuado, obligándose el abonado a los gastos que esto ocasione.
3. Una vez instalado el contador, su unión con la acometida será sellada por la entidad suministradora por medio de un precinto que llevará la marca de la suministradora, registrada oficialmente, no pudiendo ser manipulado más que por ésta.

No se autorizará la instalación de contador alguno, hasta que el abonado haya suscrito la póliza de abono y satisfecho los derechos correspondientes así como, en su caso, el precio del contador y los gastos de instalación del mismo.

4. El contador, cuando esté ubicado en batería, deberá situarse entre dos llaves de paso; la anterior al contador, esto es, la colocada "aguas arriba" únicamente podrá ser manejada por la entidad suministradora; la llave situada detrás del contador, esto es "aguas abajo" podrá ser manejada por el abonado para prevenir cualquier eventualidad o daño al inmueble.

El abonado viene obligado a disponer de una protección para que, en el caso de una fuga a través del contador, ésta tenga una salida natural al exterior, sin que pueda causar daños al inmueble, ni a nada de lo contenido en él, así como en evitación de retornos a la red. La entidad suministradora no será responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de esta obligación.

Artículo 38. Ubicación y protección de los contadores.

1. Cuando se trate de contador único, el abonado deberá encerrarlo en un armario normalizado por la entidad suministradora de acuerdo a la normativa vigente, de solidez bastante para preservarlo razonablemente de cualquier deterioro, y al que tendrá libre acceso el personal de la misma; con objeto de facilitar el acceso al contador, éste deberá instalarse, en cada finca, en el punto más próximo posible al acceso desde la vía pública y en zona de libre uso; en el caso de viviendas unifamiliares el contador deberá instalarse en el muro de la fachada del edificio o finca.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

2. En el caso de centralización de contadores, estos se instalarán en un cuarto, situado en la entrada de los edificios, en zona de uso libre; dicho cuarto deberá tener una altura libre mínima de dos metros, siendo sus dimensiones las que resulten de aplicar las normas y reglamentos técnicos vigentes, existiendo en todo caso una distancia mínima de 1,10 metros desde la parte más saliente del contador hasta la pared de enfrente. La cerradura de acceso a este recinto será la normalizada por la entidad suministradora para estos fines.

3. Cuando procediera sustituir un contador por otro de mayor diámetro, o añadir a la batería algún elemento más, y fuese indispensable ampliar las dimensiones del armario o casilla que deba contenerlo, el abonado efectuará a su costa la modificación consiguiente.

Artículo 39. Conservación y manejo de contadores.

1. Los contadores serán conservados por cuenta de la entidad suministradora, mediante aplicación del precio de conservación vigente en cada momento, pudiendo la entidad suministradora someterlos a cuantas verificaciones considere necesarias, efectuar en ellos las reparaciones que procedan, y proceder a su sustitución en caso de avería irreparable, rotura o deterioro por causas ajenas a su normal funcionamiento. Si se comprobara que la rotura del contador ha sido como consecuencia de negligencia o por acción directa del abonado o de algún elemento de su entorno, la reposición del mismo será por cuenta del abonado.

La verificación del contador podrá ser instada igualmente por el titular de la póliza de abono en caso de discrepancia con la entidad suministradora; en este caso, y sin perjuicio del resultado de la verificación que pueda haber efectuado directamente aquella, se recurrirá a la comprobación y verificación por el Servicio Territorial de Industria de la Comunidad Autónoma, u Organismo competente de la Administración. Los gastos que por tal motivo se ocasionen, serán de cuenta del abonado cuando el contador estuviera en condiciones de funcionamiento, esto es, dentro de márgenes de tolerancia, y de cuenta de la entidad suministradora en caso contrario.

Los contadores con una antigüedad suficiente, serán revisados obligatoriamente y caso de no hallarse en las debidas condiciones, queda autorizada la entidad suministradora para proceder a su sustitución.

2. El abonado se obliga a facilitar a los agentes y operarios de la entidad suministradora el acceso al contador, tal como establece este Reglamento, tanto para tomar lectura del mismo como para verificar el mismo y para cumplimentar las órdenes de servicio que hubiere recibido.

Artículo 40. Maniobras que afecten a los contadores.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

1. En modo alguno el abonado podrá practicar operaciones sobre la acometida, o sobre la instalación interior del inmueble que puedan alterar el funcionamiento del contador, en el sentido de conseguir que pase el agua a través del mismo sin que llegue a marcar, o marque caudales inferiores a los límites reglamentarios de tolerancia.
2. Entre estas operaciones queda concretamente prohibido la instalación de llaves de paso antes de los depósitos, graduadas o aforadas en tal forma que coarten el normal funcionamiento del contador, pudiendo únicamente emplearse, para evitar que los depósitos lleguen a rebosar, válvulas de apertura y cierre rápido de modelo oficialmente aprobado por el Servicio Territorial de Industria.

Artículo 41. Contadores en serie.

1. Si el abonado que tiene un contador en servicio quisiera que, sobre la acometida que directa o exclusivamente le abastece, se empalmase otro contador otorgando al efecto segunda póliza, la entidad suministradora podrá acceder a ello, siempre que a su juicio fuese posible, pero no contraerá responsabilidad alguna si por insuficiencia de la acometida los aparatos funcionan deficientemente. De ocurrir esto, el abonado se obliga, bien a pedir la rescisión de la segunda póliza, bien a colocar una nueva acometida de diámetro bastante para regularizar el funcionamiento de ambos contadores, asumiendo los gastos que se causen en ambos casos.

Artículo 42. Baterías de contadores.

1. En el caso de suministros múltiples sobre una única acometida, para que la entidad suministradora pueda cumplir con las obligaciones establecidas en este Reglamento, el solicitante del suministro y/o acometida deberá instalar a su costa, como elemento de la instalación interior, en la planta baja del inmueble y lo más próximo posible a la entrada, una batería capaz de montar sobre ella el número de contadores que se precisen para la totalidad del edificio y suministros solicitados o solicitables, aun cuando por el momento no se instalen más que los solicitados.
2. La batería de contadores y su alojamiento deberán cumplir las normas dictadas por los organismos competentes a tal efecto y vigentes en el momento de su instalación o modificación. Complementariamente, será obligatorio que cada batería de contadores cuente con un cuadro o esquema donde quede grafiado de manera permanente e indeleble la indicación de la vivienda o local que abastece cada uno de los montantes. La disposición de los contadores en la batería quedará de forma que el situado más alto no supere 1,30 cm.
3. Cada uno de los contadores irá colocado entre dos llaves de paso, a fin de que puedan ser retirados con toda facilidad y vueltos a colocar por los empleados de la entidad suministradora o quien este autorice en caso de avería, disponiendo los "racores" de



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

sujeción de los contadores y de los correspondientes taladros para el precinto de los mismos. De dichas llaves de paso la situada "aguas arriba" será manejada exclusivamente por la entidad suministradora. Todos los accesorios se instalarán después de la llave de paso "agua abajo" del contador, tales como válvulas de retención, reductores de presión, etc.

Todos estos elementos forman parte de la instalación particular del abonado, teniendo que hacerse cargo de su reparación o sustitución. Estos trabajos deberán ser realizados por un instalador autorizado por la Conserjería de Industria.

4. A partir del contador, la conducción o montante llevará directamente a las instalaciones del abonado, sin ramificación alguna.

5. Cuanto ha quedado prescrito con relación a la acometida y contador, tendrá plena aplicación a estos suministros, así como lo referente a la protección con que deben revertirse las baterías de contadores y desagüe de que deben preverse en previsión de fugas y daños susceptibles de producirse. Igualmente los cuartos o emplazamientos de las baterías de contadores deberán disponer de ventilación e iluminación suficiente para permitir realizar las labores habituales sobre los contadores.

6. Las instalaciones y contadores que se emplacen sobre la batería quedan siempre bajo la diligente custodia y responsabilidad del propietario del inmueble.

Artículo 43. Distribución interior.

1. A partir de la llave de salida del contador, el abonado podrá distribuir las aguas para su uso y hacer ejecutar los trabajos por quien quiera, sin intervención de la entidad suministradora la cual, no obstante, podrá auxiliar al abonado, si este lo solicita, con sus indicaciones técnicas. El instalador, que deberá estar debidamente inscrito en el Servicio Territorial de Industria, cumplirá con las disposiciones vigentes.

2. En los suministros múltiples por batería, la conservación del tubo de alimentación, que va desde la llave de registro hasta la batería, con exclusión del contador, será a cargo del propietario del inmueble o Comunidad de Propietarios, quien lo realizará por los medios que estime oportunos, de acuerdo con lo prescrito en el apartado anterior. De producirse una fuga en éste elemento la comunidad deberá reparar la avería lo antes posible, de lo contrario se requerirá por escrito a la Comunidad para que realice la reparación en un tiempo mínimo, de no realizar la reparación se procederá a tomar las medidas legales oportunas.

Artículo 44. Materiales de las instalaciones interiores.

No se impondrá al abonado la obligación de adquirir el material para su instalación interior, ni en los almacenes de la entidad suministradora, ni en otro alguno determinado,



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

pudiendo solo exigirle que la cerradura de los armarios o cuadros de aparatos medidores sea de tipo que pueda maniobrase con el llavín universal de que van provistos los agentes de la misma.

No obstante lo anterior, y para el caso de que los contadores fueren aportados por el solicitante del suministro, el mismo deberá entregar a la entidad suministradora el contador a instalar, así como el original de la correspondiente verificación por el Servicio Territorial de Industria de la Comunidad Autónoma, la cual deberá haberse efectuado, como máximo dentro de los diez días hábiles inmediatos anteriores a la fecha de la solicitud de suministro.

Artículo 45. Inspección de las Instalaciones interiores.

1. La distribución interior del abonado podrá estar sometida a la inspección de la entidad suministradora y a la superior del Servicio Territorial de Industria, para controlar si se cumplen por aquel las prescripciones reglamentarias y en su defecto los buenos usos y normas de seguridad necesarias. De no ajustarse la instalación a estos preceptos, la suministradora podrá rehusar el suministro, poniendo el hecho en conocimiento del Servicio Territorial de Industria para la resolución que proceda. Los operados de la entidad suministradora que efectúen la visita, irán provistos de la correspondiente credencial que les acredite como tales y que deberán exhibir al abonado.

2. El Servicio exigirá, previamente a la contratación, la presentación del correspondiente boletín de conformidad para instalaciones de agua, según modelo aprobado por el Servicio Territorial de Industria u organismos competentes, en el que el instalador acredite que las instalaciones cumplen las normas establecidas.

Artículo 46. Conexiones a las instalaciones interiores.

Las instalaciones interiores correspondientes a cada póliza de abono, no podrán estar empalmadas con red, tubería o distribución de agua de otra procedencia. Tampoco podrá empalmarse con la instalación procedente de otra póliza de abono, ni podrá mezclarse el agua del Servicio con otra, tanto por razones técnicas como por razones sanitarias.

Artículo 47. Depósitos domiciliarios.

Quedan prohibidos los depósitos domiciliarios situados en las terrazas de los edificios, por razones técnicas y sanitarias. Los edificios que mantienen este tipo de instalaciones deberán proceder a su eliminación y pasar a servicio con agua directa.

Artículo 48. Equipos de sobre-elevación y depósitos en instalaciones interiores.

Todo suministro, siempre que la presión de la red general de suministro lo permita, se efectuará directo a las viviendas y/o locales (sin perjuicio de la instalación de los contadores en alguna de las formas previstas en este Reglamento). En los casos en que la



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

presión de las redes no permita garantizar a la vivienda más elevada un suministro con una presión residual de 15 m.c.a., y en época de máximo consumo, será preciso instalar en el inmueble, como parte de la instalación interior, equipos de sobre elevación y depósitos de reserva de agua, de donde expirará el equipo de sobre elevación.

Cuando sea precisa la instalación de los indicados equipos de sobre elevación, esta deberá efectuarse de conformidad con las siguientes normas:

1. Quedan prohibidos los aljibes o depósitos de obra, debiendo realizarse los mismos en materiales prefabricados, y debiendo estar provistos de la correspondiente tapa de registro.
2. La capacidad máxima de almacenamiento deberá calcularse sobre la base del consumo promedio equivalente a un día, fijándose como valor de referencia la cifra aproximada de 300 litros / vivienda y día. Dicha asignación deberá ir disminuyendo en proporción al incremento del número de viviendas por edificio.
3. Los aljibes, o depósitos, constarán de dos vasos comunicados en paralelo. En todo caso, los aljibes deberán ir provistos de sus correspondientes desagües, que permitan la limpieza periódica de los mismos, así como de las instalaciones de maniobra necesarias que permitan independizarlos para garantizar la continuidad del suministro.
4. La entrada de caudales a los aljibes deberá efectuarse por el vértice opuesto al de aspiración de los grupos, y ello a fin de facilitar la circulación del agua.
5. Los aljibes se instalarán en plantas bajas, y en habitáculos estancos, reservados exclusivamente a tal fin, de manera que queden preservados de cualquier tipo de contaminación. En dichos habitáculos deberá instalarse también una ventanilla de respiración, perfectamente protegida de la entrada de insectos, y que comunique con el exterior.
6. La medida de los habitáculos en que se ubiquen los aljibes o depósitos será la mínima que permita efectuar las operaciones de limpieza y reparación; en todo caso, la distancia mínima entre el exterior de los aljibes y las paredes y techo del habitáculo en que se ubiquen no podrá ser inferior a un metro cincuenta centímetros.
7. Los aljibes deberán disponer de un rebosadero para el caso de avería de la válvula de entrada, provisto de malla de protección en su inicio a fin de evitar la entrada de elementos extraños. Así mismo, los aljibes deberán llevar instalada una boya de alarma por derrame que permita detectar inmediatamente cualquier escape.

Los aljibes serán de materiales limpios inalterables por la corrosión, debiendo mantenerse limpios y desinfectados, respondiendo el propietario de la instalación interior de las



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

posibles contaminaciones que se pudieran ocasionar por causa de descuido, rotura o mala conservación.

Igualmente deberán estar dotados de alarma de rebosadero y de los sistemas automáticos y manuales necesarios para evitar las pérdidas y/o retomos de agua, aunque dicha agua podrá ser registrada por un contador anterior, considerándose la falta de cuidado en este aspecto como perturbación del suministro.

Los grupos sobreelevadores deberán disponer de dos bombas, como mínimo, de manera que en caso de avería de una de ellas se cubra el suministro con el grupo de reserva. Así mismo, deberán contar con mecanismos de arranque y paro automatizados que garanticen la presión de 15 m.c.a. en la vivienda más alta.

A fin de evitar averías en los grupos, se instalarán mecanismos de protección diseñados para el caso de que por cualquier causa se produzca el vaciado de los aljibes por encima de un determinado nivel de seguridad.

8. Entre la cometida y los elementos de almacenamiento y sobre elevación no podrán existir derivaciones de clase alguna, salvo aquellas precisas para atender usos comunitarios.

9. Los contadores destinados al control de consumos particulares, sean del tipo que sean, deberán instalarse necesariamente aguas abajo de los dispositivos de almacenamiento y sobre elevación; no obstante lo anterior, deberán instalarse antes de dichos dispositivos los contadores destinados al control de consumos comunitarios, los correspondientes a pólizas generales de abono.

En todo caso, siempre que fuere precisa la instalación de dispositivos de almacenamiento y/o sobre elevación, o siempre que la misma fuese efectuada voluntariamente por ellos destinatarios de los caudales, además de las pólizas individuales de abono deberá suscribirse por el propietario del inmueble, por la Comunidad de propietarios, o por la persona o entidad que agrupe al conjunto de propietarios individuales suministrados a través de la acometida, la correspondiente póliza sustractiva.

Artículo 49.- Diseño de las instalaciones interiores.

El diseño de las instalaciones interiores deberá adaptarse a lo que establezca la Norma Básica para Instalaciones Interiores, o disposición que la pueda sustituir en el futuro.

En cualquier caso, para el estudio de la instalación óptima, deberá valorar:

- a) La necesidad de mantener agua de reserva para cada concreto edificio.
- b) La fijación de una cantidad de agua de reserva suficiente, conforme los criterios indicados en los apartados anteriores, pero a la vez mínima.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

La viabilidad técnica de las soluciones adoptadas deberá venir avalada por el oportuno Proyecto Técnico-Económico en que deberán justificarse los materiales y espesores, la impermeabilización de aljibes, características de los grupos electro-mecánicos, tubos de alimentación e impulsión, etc.

c) La evaluación de la garantía sanitaria precisa.

d) El reparto adecuado de presiones y caudales a las distintas plantas del inmueble, que deberá efectuarse de forma tal que no sean excesivas y con el respeto de la presión mínima de 15 m.c.a.

Capítulo 6. De la integración de infraestructuras de promoción privada.

Artículo 50. Información de proyectos de desarrollo urbanístico.

En las zonas de nueva urbanización de promoción privada, el promotor deberá redactar un proyecto y presentado en el Excmo. Ayuntamiento, siendo la entidad suministradora quien deberá informar sobre las condiciones de las redes de agua.

El informe de la entidad suministradora sobre las características técnicas de las infraestructuras será vinculante, tanto en lo relativo a diámetros, presiones de funcionamiento de conducciones, potencia de los equipos electromecánicos, etc.

Igualmente, y con carácter previo a la recepción provisional de las nuevas infraestructuras, la entidad suministradora tendrá la obligación de efectuar las pruebas de funcionamiento, de instalar en cada entronque con las redes municipales el oportuno contador de control, y de realizar las verificaciones técnicas pertinentes, así como de emitir el correspondiente informe de deficiencias observadas, que será entregado al Ayuntamiento para que ordene lo pertinente.

Los costes derivados de las pruebas de funcionamiento, así como los derivados de la supervisión técnica de las obras, y suministro e instalación de los contadores de control, serán facturados por la entidad suministradora a los promotores de las obras, a las tarifas oficiales que para tales actuaciones tenga establecidas el Ayuntamiento correspondiente, y su importe deberá ser satisfecho por los promotores previamente a la recepción de las obras por el Ayuntamiento, con carácter obligatorio.

Artículo 51. Ejecución de las nuevas infraestructuras y conexión con la red general.

La ejecución de las infraestructuras será efectuada por los promotores bajo la dirección técnica de la entidad suministradora, quien velará por una correcta ejecución de las mismas.

En todo caso, y complementariamente a lo anterior, es competencia de la entidad suministradora el ejecutar la conexión de las nuevas infraestructuras con las instalaciones



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

del servicio ya existentes, las cuales obras ejecutará con cargo a los promotores y de conformidad con la planificación antedicha.

Capítulo 7. De la facturación, confección y cobro de los recibos.

Artículo 52. Obligatoriedad de la facturación periódica.

La entidad suministradora girará a cada abonado, una vez por período de facturación, el importe correspondiente por la prestación del Servicio, todo ello de conformidad con los consumos registrados y con la modalidad tarifaria vigente en cada momento en función del tipo de abono contratado.

Artículo 53. Tarifas aplicables.

Las tarifas a aplicar por la entidad suministradora en los recibos periódicos que se giren con ocasión de la prestación del Servicio, y sin perjuicio de otros conceptos que el Ayuntamiento pueda ordenar que se incluyan en el recibo en casos concretos y específicos (tales como recargos por dotaciones en infraestructuras, contribuciones especiales, etc.) podrán serlo por los siguientes conceptos:

1. Cuota por servicio de agua.
2. Cuota por consumo de agua potable.
3. Conservación de contadores.

Los importes de las respectivas tarifas deberán ser aprobados, previamente a su aplicación, por el Ayuntamiento o Autoridad competente según Ley.

Artículo 54. Determinación del consumo facturable.

Para la confección de recibos y facturación a los abonados de los importes que correspondan la entidad suministradora, con la periodicidad que se establezca en la Ordenanza reguladora, deberá tomar lectura de los consumos registrados en los respectivos contadores.

Tomada la lectura, y en función de la diferencia con la última que se hubiere tomado, se determinará el consumo efectuado en el período a facturar.

Sobre dicho el consumo registrado del período, y en función del tipo de suministro contratado y calibre del contador, se aplicarán las tarifas correspondientes; a la cantidad así obtenida (incrementada en su caso con recargos u otros conceptos que el Ayuntamiento haya ordenado incluir en el recibo) se aplicarán los tributos estatales o autonómicos que procedan y, especialmente, el Impuesto sobre el Valor Añadido.

En el caso de pólizas sustractivas la cuota de consumo de la póliza general se obtendrá restando, del consumo registrado en el contador general, la suma de los consumos



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

registrados por el total de los contadores divisionarios instalados en el inmueble que corresponda.

Artículo 55. Estimación de consumos

1. Cuando se detecte el paro o mal funcionamiento del aparato de medida y no sea posible el cambio del contador por causa ajena al Servicio en el siguiente periodo de facturación, la facturación del período y, en su caso, la regularización de períodos posteriores, se efectuará conforme a uno de los cuatro siguientes sistemas:

a. Con relación al promedio de los tres períodos de facturación inmediatos anteriores a la detección de la anomalía.

b. En el caso de consumo estacional, con relación a los mismos períodos del año anterior que hubiesen registrado consumo.

c. Conforme al consumo registrado por el nuevo aparato de medida instalado, a prorrateo con los días que hubiera durado la anomalía.

d. sobre la base de la capacidad teórica de suministro de caudales, determinada en función del calibre de la acometida, presión del agua, y características de la red interior (calibre de las tuberías, núm. de viviendas o locales abastecidos, etc.).

2. En el caso de que no se pueda efectuar la lectura de la medición del contador por ausencia del abonado, y en evitación de acumulación de consumo en posteriores facturaciones, se facturará igualmente con relación a la medida de los tres períodos de facturación inmediatos anteriores a aquel al que corresponda la facturación o, si fuese imposible, conforme a los otros sistemas establecidos en el número anterior. No obstante, se dejará siempre tarjeta de lectura para que el abonado pueda tomarla y entregarla en las oficinas del Servicio.

3. En aquellos casos en que, por error o anomalía de medición, se hubiesen facturado cantidades inferiores a las debidas, se escalonará el pago de las diferencias en un plazo que, salvo acuerdo en contrario, no podrá ser superior a un año.

4. En los casos de estimaciones que posteriormente se pueda comprobar la lectura real, el consumo facturado se regularizará en los siguientes períodos.

Artículo 56. Período de facturación y documentos cobratorios.

El período de facturación, con carácter general, será trimestral, excepto para aquellos abonados que sean catalogados como grandes abonados, para los que el período de facturación será mensual.

La entidad suministradora, en función del consumo anual, podrá variar unilateralmente a los abonados la modalidad de facturación, incluyendo los concretos suministros en uno u



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

otro grupo, previo aviso al efecto. Dichas variaciones también deberán ser autorizadas previamente por el Ayuntamiento.

Los plazos de facturación podrán ser modificados con carácter general por el Ayuntamiento, previo expediente al efecto, tramitado de oficio o a solicitud de la entidad suministradora.

Artículo 57. Pago de recibos.

1. El pago de los recibos que emita la entidad suministradora con ocasión de los suministros efectuados deberá hacerse efectivo en alguna de las siguientes formas:

a). Mediante domiciliación bancaria de recibos.

b). Mediante abono en efectivo en las oficinas de la entidad suministradora.

2. A todos los efectos se entenderá que el abonado está en situación de mora o impago si no hubiere hecho efectivo el importe del recibo una vez transcurrido un mes natural desde la remisión de los documentos cobratorios.

3. La entidad suministradora no vendrá obligada a continuar en la prestación del Servicio, estando facultada para suspender el suministro de agua, a aquellos abonados que se encuentren en situación de mora en los supuestos de impago de dos o más recibos de los que se giren por prestación del Servicio, y en los de mora de más de nueve meses en el pago de un solo recibo desde el momento de su puesta al cobro.

4. Para la validez de la suspensión, y previamente a que se ejecute la misma, la entidad suministradora deberá informar al Ayuntamiento de los abonados que se encuentran en causa de suspensión, así como de las causas de suspensión. Así mismo, la entidad suministradora deberá comunicar previamente al abonado que se encuentra en situación de suspensión de la prestación del Servicio, mediante correo certificado, o por cualquier otra forma que acredite el envío de la notificación, que deberá ser remitido tanto a su domicilio, como al de abono, si fuesen diferentes, con una antelación mínima de 15 días naturales a la fecha prevista para la suspensión.

5. La suspensión no podrá efectuarse en día festivo o en que, por cualquier motivo, no exista servicio completo administrativo y técnico de atención al público a efectos de la tramitación completa del restablecimiento del servicio, ni en víspera del día en que se dé alguna de estas circunstancias.

6. Verificada que sea la suspensión, el restablecimiento del servicio deberá efectuarse el mismo día en que cese la causa de suspensión o, como máximo, el siguiente día.

7. Los gastos derivados de la suspensión y reposición serán de cuenta del abonado. Estos gastos serán propuestos por la entidad suministradora y aprobados por el Ayuntamiento.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

8. La notificación al abonado deberá contener, como mínimo, los siguientes datos:

- Nombre y domicilio del abonado.
- Nombre y domicilio del abono, así como número de la póliza.
- Fecha y hora aproximadas en que se producirá la suspensión.
- Detalle de la razón que motiva la suspensión.
- Nombre, dirección y horario de las oficinas comerciales de la entidad suministradora en que puede efectuarse la subsanación de las causas de suspensión.
- Indicación del plazo y Organismo ante quien pueden formularse reclamaciones contra la suspensión.

9. En todo caso las decisiones de la entidad suministradora serán impugnables ante el Ayuntamiento; para el supuesto de que un abonado formulase reclamación o recurso contra la suspensión, la suministradora no podrá verificar la misma mientras no recaiga Resolución sobre la reclamación formulada. A los anteriores efectos se considerará que la reclamación se entiende desestimada tácitamente por el transcurso de 30 días desde la recepción de la misma por el Organismo con facultades resolutorias que, en principio, será la Comisión de Gobierno.

Si un abonado interpusiese recurso contra el acto resolutorio de la reclamación la entidad suministradora podrá verificar la misma salvo que aquel, y en el momento de efectuar el recurso, deposite, consigne o avale la cantidad adeudada, confirmada por la resolución objeto de recurso.

Artículo 58. Reducciones del consumo medido

1. Cuando como consecuencia de una fuga de agua en el interior de los inmuebles, imputable al propio usuario por haberse producido por defectos de su red de distribución interior, se midiera un consumo trimestral de agua excesivo, entendiéndose por tal cuando se sobrepase en un 100 por 100 el consumo medio del inmueble afectado; se concederá automáticamente una reducción en ese excesivo consumo, siempre que concurren los siguientes requisitos:

- a) Que medie solicitud en tal sentido por el propio usuario o por sus representantes legales.
- b) Que la avería causante de dicha fuga sea reparada por el propio usuario de forma inmediata con supervisión de los Servicios Técnicos de la Entidad Suministradora.
- c) Que no sea reincidente. A estos efectos se considerará que se es reincidente cuando en un periodo de un año haya sufrido más de una fuga.



AYUNTAMIENTO DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

d) Que no hubiere mediado aviso por parte del Servicio al usuario.

2. La reducción en el consumo medido en los casos que proceda, será en todo caso equivalente al 50 por ciento sobre el total consumo medido.

TITULO IV. INFRACCIONES Y SANCIONES

Capítulo 1. Infracciones.

Artículo 59. Infracciones.

Las infracciones a este Reglamento se clasifican en leves y graves.

1. Infracciones graves:

- Abusar del suministro concertado consumiendo caudales desproporcionados con la actividad usual del abonado sin causa justificada.
- Destinar el agua a usos distintos al pactado.
- Remunerar a los empleados de la entidad suministradora, aunque sea por motivos de trabajo efectuados por estos a favor del abonado sin autorización de aquella.
- Faltar al pago puntual del importe de los recibos/facturas que se giren por suministros efectuados, a menos que haya en curso una reclamación, en cuyo caso se deberá esperar a que ésta se sustancie.
- No permitir la lectura de los contadores.
- El incumplimiento de las cláusulas de la póliza de prestación del servicio.
- Suministrar agua a terceros sin autorización de la entidad suministradora, bien sea gratuitamente o a título oneroso.
- Mezclar el agua del servicio con otras aguas.
- No permitir la entrada del personal autorizado por la entidad suministradora, o por el Ayuntamiento, para revisar las instalaciones, habiéndose hecho constar la negativa ante un agente de la Autoridad o ante dos testigos, en horas de normal relación con el exterior.
- Manipular las llaves de registros situados en la vía pública, sin causa justificada, estén o no precintados.
- Practicar actos que puedan perturbar la regularidad o medición del consumo.
- Desatender los requerimientos que la entidad suministradora dirija a los abonados para que subsanen los defectos observados en su instalación, que deberán ser atendidos en el plazo máximo de un mes, caso que no se indique plazo distinto.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

- Suministrar datos falsos con ánimo de lucro o con finalidad de incumplir las prescripciones de este Reglamento.
 - La conexión a la red de abastecimiento de agua sin haber obtenido la previa autorización y consiguiente contratación del servicio.
 - Toda acción u omisión que vulnere las disposiciones vigentes en la materia, acuerdos municipales, bandos, decretos de la Alcaldía y disposiciones del Servicio. La existencia de conexiones o derivaciones clandestinas.
 - La ocultación, inexactitud o falsedad de las declaraciones para el uso del Servicio o para la determinación de las cuotas de enganche.
2. Serán infracciones leves cualesquiera otros incumplimientos que no figuren especificados como falta grave.

Capítulo 20. Sanciones

Artículo 60. Sanciones.

Las infracciones leves serán sancionadas con multa cuyo importe oscilará entre las 5.000 y las 25.000 pesetas. Las infracciones graves serán sancionadas con multa de entre 25.000 y 150.000 pesetas.

La determinación de cada concreta sanción se efectuará discrecionalmente en función de la naturaleza y gravedad de la infracción, diligencia del infractor en la corrección del hecho causante, etc.

Artículo 61. Procedimiento sancionador.

Todo el régimen de sanciones se aplicará con estricta sujeción a lo establecido en la Ley de Régimen jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y disposiciones reglamentarias de desarrollo, especialmente en lo relativo al trámite de audiencia al interesado.

Los expedientes sancionadores se iniciarán de oficio por el Ayuntamiento o a petición del abonado o de la entidad suministradora y serán resueltos por el Ayuntamiento.

Artículo 62. Suministros fraudulentos.

Sin perjuicio de las sanciones que puedan imponerse conforme los artículos anteriores, en los casos de disfrute del servicio sin haber suscrito el oportuno contrato de abono, de mediante conexión clandestina a la red, o de haber realizado el abonado o usuario cualquier otra actuación susceptible de ser considerada como fraudulenta, la entidad suministradora tendrá las siguientes facultades, derechos y obligaciones:



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

- Suspender inmediatamente, sin necesidad de previo aviso, el suministro de agua, y ello mediante desconexión de las instalaciones privadas de la red general.
- Requerir al abonado (si lo hubiere o fuere conocido), dentro de las 12 horas siguientes a la desconexión del suministro, para que subsane en plazo máximo de 48 horas la situación de defraudación y regularice su situación de cara a la recepción del Servicio.
- Percibir del defraudador el importe de lo defraudado, así como el importe de los trabajos que hubiere sido preciso ejecutar para la desconexión.

Transcurrido el plazo de subsanación, si no se hubiese atendido el requerimiento, la entidad suministradora deberá poner los hechos en conocimiento de la autoridad judicial por si pudieren ser constitutivos de delito o falta.

Para una debida constancia de los hechos detectados la entidad suministradora, y previamente a la desconexión, deberá dar parte a los servicios de la Policía Local, y ello a los fines de que los funcionarios de retén se personen inmediatamente en el lugar para levantar Acta de Constancia.

Capítulo 3. Medidas cautelares.

Artículo 63. Medidas cautelares.

Sin perjuicio de las sanciones que puedan acordarse en los expedientes por infracciones la entidad suministradora podrá adoptar alguna de las siguientes medidas cautelares:

- Ordenar al presunto infractor la inmediata suspensión de los trabajos o actividades cuya realización hubiere dado lugar a la apertura del expediente.
- Ordenar al presunto infractor que adecue sus instalaciones o actuación a lo prevenido en este Reglamento.
- Suspender el suministro de agua en las condiciones y con los requisitos establecidos en el presente Reglamento.

Los requerimientos que efectúe la entidad suministradora deberán ser atendidos por su destinatario en plazo máximo de un mes natural, a contar desde la recepción del requerimiento, salvo que en el mismo se fije otro plazo menor.

Artículo 64. Suspensiones de suministro

1. La entidad suministradora, sin perjuicio de las sanciones y demás medidas cautelares que puedan adoptarse, podrá suspender cautelarmente el suministro de agua a los abonados en los siguientes supuestos:

A. En todos los casos en que la conducta del mismo pueda ser considerada como falta grave.



AYUNTAMIENTO DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

B. En los supuestos de haber requerido al presunto infractor para la adopción de alguna medida cautelar, siempre que la misma no sea atendida dentro de plazo.

2. Para la validez de la suspensión, la entidad suministradora deberá dar cuenta de la causa de suspensión al Ayuntamiento, y ello a los efectos de que, previa la comprobación de los hechos, el órgano competente de la misma dicte la Resolución correspondiente, considerándose queda autorizada la suspensión del suministro si la entidad suministradora no recibe orden escrita en contrario en plazo de 30 días hábiles, a contar desde la fecha en que solicitó la autorización de suspensión.

3. Así mismo, la entidad suministradora deberá comunicar la suspensión al abonado, mediante correo certificado, o por cualquier otra forma que acredite el envío de la notificación, que deberá ser remitido tanto a su domicilio, como al de abono, si fuesen diferentes.

4. La tramitación de las suspensiones de suministro por las causas indicadas en este artículo se realizará conforme el procedimiento y con los requisitos especificados en el artículo 57 de este Reglamento, debiendo concederse al abonado plazo de 15 días hábiles para efectuar alegaciones.

5. Para el supuesto de que un abonado formulase reclamación o alegaciones contra la suspensión, la suministradora no podrá verificar la misma mientras no recaiga Resolución sobre la reclamación formulada. A los anteriores efectos se considerará que la reclamación se entiende desestimada tácitamente por el transcurso de 30 días desde la recepción de la misma por el Organismo con facultades resolutorias que, en principio, será el Ayuntamiento.

Si un abonado interpusiese recurso contra la Resolución del Organismo competente para aprobar la suspensión, la entidad suministradora podrá verificar la misma salvo que aquel, y en el momento de efectuar el recurso, deposite, consigne o avale la cantidad adeudada, confirmada por la resolución objeto de recurso.

Artículo 65. Bajas por suspensión.

Transcurridos dos meses desde la efectiva suspensión del suministro, se haya esta efectuado por aplicación de lo establecido en el artículo 57 o de lo establecido en el artículo anterior, sin que el abonado haya corregido cualquiera de las causas por las cuales se procedió a la referida suspensión la entidad suministradora estará facultada para rescindir el contrato, al amparo de lo que dispone el artículo 1124 del Código Civil.

Capítulo 4. Reclamaciones

Artículo 66. Reclamaciones.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

El abonado podrá formular reclamaciones directamente a la entidad suministradora, verbalmente o por escrito. En este último caso la reclamación se entenderá desestimada si la suministradora, u Organismo competente para resolver la reclamación o recurso no emite la correspondiente resolución en los plazos establecidos en este reglamento o en la normativa correspondiente.

Complementada mente cualquier decisión de la entidad suministradora podrá ser impugnada ante el Ayuntamiento, debiendo efectuarse la reclamación dentro del plazo de un mes desde que la entidad suministradora haya comunicado al abonado la decisión oportuna. La reclamación deberá formularse por escrito dirigido al Sr. Alcalde, que se presentará en el registro del Ayuntamiento.

Las resoluciones que dicte el Ayuntamiento podrán ser impugnadas ante los tribunales en plazo de dos meses, a contar desde la notificación de las mismas.

Capítulo 5. Jurisdicción

Artículo 67. Tribunales competentes.

Todas las cuestiones derivadas de la prestación del Servicio, y siempre que se recurra a la vía jurisdiccional, serán resueltas por los Juzgados y Tribunales con competencia, por razón de la materia y cuantía, en el municipio de Gandía.

DISPOSICIONES ADICIONALES

PRIMERA. A partir de la entrada en vigor de la presente Ordenanza- Reglamento, todas las fincas o instalaciones que tengan contratos de suministro de agua, estarán sujetas a los recargos o tarifas que se apliquen en relación con el suministro de agua.

SEGUNDA. Cuando por cualquier motivo, se practicara a algún abonado la suspensión de suministro, sin perjuicio de la obligación de aquel de solventar la causa motivadora de la suspensión, y para la efectiva reanudación del suministro será preciso que la instalación interior del inmueble abastecido se adapte a lo prevenido en este Reglamento y a la Normativa sobre Instalaciones Interiores, (especialmente en lo

relativo al emplazamiento de contadores), siendo los gastos que de la posible adaptación de la misma se deriven de la exclusiva cuenta y cargo del abonado; la adecuación de la instalación interior deberá ser certificada por instalador autorizado, quedando facultado la entidad suministradora para girar visita de inspección / comprobación si lo juzga conveniente. Sin el anterior requisito no se podrá levantar la suspensión, salvo en supuestos excepcionales cuando esta medida se demostrara excesivamente onerosa para el usuario y siempre que quedara acreditado que en las circunstancias que dieron lugar al corte del suministro no hubo mala fe por parte del usuario.



AJUNTAMENT DE XERACO

Plaça de l'Església, 3 · 46770
Tel. 96 289 00 03 · Fax. 96 289 25 40
P-4614500-I · www.xeraco.es

TERCERA. Todo lo establecido en este Reglamento se entiende sin perjuicio de las competencias legalmente atribuidas al Ayuntamiento y a las demás entidades públicas que tengan competencia sobre la materia.

CUARTA. Todos aquellos abonados existentes a la fecha de entrada en vigor del presente Reglamento y cuyos inmuebles o industrias estén dotados de piscinas, jardines, sistemas centralizados de aire acondicionado, agua caliente, y/o calefacción, u otras instalaciones en que el agua se emplee para fines distintos del consumo humano, deberán adaptar sus instalaciones interiores a lo prevenido en el presente Reglamento, a cuyos fines, y a su cargo, instalarán los oportunos sistemas de depuración en las piscinas y establecerán redes separadas para riego y otros usos distintos del consumo humano.

Efectuada la adaptación de instalaciones, y cuando ello suponga un desdoblamiento de las redes interiores existentes, deberán acudir a las oficinas de la entidad suministradora a los efectos de, previa inspección por aquel de la corrección de las instalaciones, proceder a la contratación independiente del suministro en cuestión, entendiéndose vinculados solidariamente todos aquellos abonos que se efectúen para un mismo inmueble, aunque el destino de las aguas fuese distinto.

La anterior obligación será especialmente aplicable en el caso de suministros de agua con fines agrícolas o suntuarios.

El plazo que se concede para efectuar la adaptación de instalaciones a lo indicado en los párrafos precedentes será de dos años, contados fecha a fecha desde el día siguiente a aquel en que se les practique la notificación expresa por parte de la empresa concesionaria de las adaptaciones que tienen hacer en sus instalaciones como consecuencia de la entrada en vigor del presente Reglamento. Transcurrido dicho plazo el Servicio podrá suspender el suministro de agua a aquellos abonados que no hayan efectuado la adaptación de instalaciones, manteniendo la suspensión hasta que los abonados acrediten haberla efectuado, siendo los gastos que de lo anterior se generen por cuenta del abonado.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

El presente Reglamento entrará en vigor en plazo de diez días, a contar desde el siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Provincia.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

A la entrada en vigor del presente Reglamento quedarán derogadas cuantas normativas municipales preexistentes existan sobre la materia en lo que se opongan al contenido del presente Reglamento.”